

Pedagogisch Beleidsplan

2018



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
Hoofdstuk 1. BSO Villa Verboven	
§ 1.1 Inleiding	5
§ 1.2 Groepsgrootte en samenstelling	5
§ 1.3 De beroepskracht	6
§ 1.4 Mentor kinderen	7
§ 1.5 Stagiaires	7
Hoofdstuk 2. Pedagogische Visie	
§ 2.1 Visie	11
§ 2.2 Waarden en Normen	11
§ 2.3 Veiligheid	13
§ 2.4 Bedrijfshulpverlening	14
§ 2.5 Hygiëne en Gezondheid	14
§ 2.6 Toezicht op veiligheid, hygiëne en gezondheid	15
§ 2.7 Opvallend en Zorgwekkend Gedrag	16
§ 2.8 Inrichting van de ruimte t.a.v. kinderopvang	17
Hoofdstuk 3. Vertaling naar de praktijk	
§ 3.1 Inleiding	18
§ 3.2 Inschrijving, toelating en plaatsing	18
§ 3.3 Intake gesprek en wennen op de BSO	18
§ 3.4 Het brengen en halen van u kind	19
§ 3.5 Dagindeling Villa Verboven	19
§ 3.6 Invloed van groepsopvang	20
§ 3.7 Relatie tussen kind en leiding	21
§ 3.8 Verantwoorde buitenschoolse opvang	22
§ 3.9 Voeding van de kinderen	25
Hoofdstuk 4. Contacten en activiteiten	
§ 4.1 Contact en communicatie	25
§ 4.2 Oudercommissie	26
§ 4.3 Activiteiten	26
§ 4.4 Feesten	26
§ 4.5 Problemen en conflicten bij kinderen	27
§ 4.6 Omgaan met rouwverwerking	27
§ 4.7 Kindermishandeling	27

Hoofdstuk 5. Regels en procedures

§ 5.1 Huishoudelijke regels	30
§ 5.2 Protocol zieke kinderen	30
§ 5.3 Klachtenprocedure	31
§ 5.4 Achterwachtregeling	31

Bijlagen

Bijlage 1	regels BSO	32
Bijlage 2	intake formulier	34
Bijlage 3	Afwijkende basisgroep formulier	36
Bijlage 4	pedagoog Marianne Riksen Walraven	37
Bijlage 5	pedagoog Thomas Gordon	38
Bijlage 6	pedagoog Reggio Emilia	39

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van buitenschoolse opvang Villa Verboven. Waarom een pedagogisch beleidsplan? Het werken met kinderen is niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Door middel van dit plan kunnen wij over onze visie, kwaliteiten en professionaliteit in gesprek komen met collega's, ouders en instanties. Het is daarmee geen vastliggend plan maar een middel om de werkwijze te toetsen, evalueren en zodanig bij te stellen.

Wanneer er in dit beleidsplan wordt gesproken over een kind dan gebeurt dit om reden van het leesgemak in de "hij" vorm.

Met dit pedagogisch beleidsplan beogen wij informatie te geven over achtergrond en werkwijze van onze buitenschoolse opvang. Daan Verboven is pedagogisch werker en houder van BSO Villa Verboven.

Villa Verboven stelt zich tot doel om kinderen, naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en ontwikkelen.

Een zinvolle vrijetijdsbesteding staat hierin centraal.

Daarnaast proberen wij voorwaarde te scheppen waarin wij de ouders / verzorgers stimuleren in het delen van ervaringen.

Een pedagogisch beleidsplan is belangrijk om de kwaliteit van de opvang te meten. Het zorgt voor duidelijkheid zowel bij de ouders als bij de leiding van de buitenschoolse opvang. De ouders/ verzorgers weten wat ze kunnen verwachten van de buitenschoolse opvang en op welke manier er met hun kind om wordt gegaan. De leiding weet op welke manier (visie) ze moeten werken, waar ze rekening mee moeten houden en ze kunnen ouders duidelijke informatie geven door ze te verwijzen naar het pedagogisch beleidsplan, wat ouders/ verzorgers altijd in mogen zien.

Het is geschreven voor alle bij de opvang betrokken partijen waaronder:

Ouders / verzorgers

Wanneer de ouders/verzorgers de mogelijkheid nemen om het beleidsplan te lezen, kunnen zij meer inzicht krijgen en een duidelijker beeld vormen van de manier van werken op Villa Verboven.

Leiding

Door het lezen van het beleidsplan wordt de pedagogisch werker en de stagiaire stap voor stap begeleid in het werken met kinderen volgens de visie van BSO Villa Verboven.

De pedagogisch werker zal in afstemming met de situatie kiezen voor een handeling binnen de mogelijkheden van het pedagogisch beleidsplan. De kundige pedagogisch medewerker maakt deze keuze op basis van het karakter van het kind en de situatie ter plaatse, samen met de ervaring van de pedagogisch werker wordt deze verantwoorde keuze gemaakt.

Kinderen

Door het handelen van de leidsters volgens het beleidsplan hebben de kinderen kwalitatief de beste opvang.

Hoofdstuk 1. BSO Villa Verboven

§ 1.1 Inleiding

Het mag duidelijk zijn dat je als groepsleiding verantwoord en professioneel moet kunnen werken om ook kwaliteit te kunnen leveren. Verantwoord houdt in dat de groep niet te groot mag zijn, (het leidster-kind-ratio is 1 op 10 of afhankelijk van de leeftijd 1 op 11. Dit is vastgelegd in de kwaliteitsnorm kinderopvang).

Naast verantwoord werken is professioneel werken ook zeer belangrijk. Je oefent een beroep uit waarvoor je bent opgeleid en het opvangen van kinderen is een vak waaraan eisen gesteld worden. BSO Villa Verboven werkt met visies van 3 pedagogen, deze visies van de pedagogen vullen elkaar zodanig aan dat er een complete visie voor BSO Villa Verboven ontstaat, zie hoofdstuk 2 pedagogische visie.

§ 1.2 Groepsgrootte en samenstelling

Voor de BSO zijn ook normen gesteld voor de groepsgrootte en beroepskracht-kind ratio. De normen die hiervoor gelden zien er per 01-01-2019 als volgt uit :

In de BSO tekent zich een andere ratio af in een horizontale dan een verticale groep. In een groep binnen de leeftijdscategorie 4-7 jaar, mag één pedagogisch medewerker maximaal 10 kinderen opvangen en twee pedagogisch medewerkers 20 kinderen. Is de groep voor 4-12 jarigen, dan mag één beroepskracht 11 kinderen opvangen en twee pm'ers 22. Dat betekent wel dat er maximaal 9 van de 11 kinderen jonger dan 7 jaar mogen zijn. Vanaf dat een kind 7 jaar is, mag een beroepskracht 12 kinderen opvangen. De maximale groepsgrootte voor deze kinderen mag 30 kinderen bedragen. Hier moeten dan wel drie pedagogisch medewerkers op staan.

Om tot de juiste kind leidster ratio te komen gebruiken wij 1ratio.nl. Dit rekenmodel is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SZW in samenwerking met de convenantpartijen Brancheorganisatie Kinderopvang, BOinK, GGD Nederland en VNG.

Afhankelijk van leeftijd en voorkeur van het kind wordt er een groepsindeling gemaakt. Kinderen mogen zelf weten waar zij spelen. Op vaste momenten in de dag, zoals het eetmoment, verblijven de kinderen in basisgroepen.

Dat de kinderen zelf mogen weten waar zij spelen betekent dat BSO Villa Verboven een open deuren beleid hanteert. De kinderen mogen hun eigen zinvolle vrijetijdsbesteding bepalen.

Wij streven er op BSO Villa Verboven naar om de kinderen zoveel mogelijk in hun eigen stamgroep te laten zijn. Het komt wel eens voor dat er eenmalig of tijdelijk van de basisgroepen wordt afgeweken omdat door afmelding minder kinderen op de groep aanwezig zijn. In de vakanties wordt er gekeken naar het aantal kinderen en kan het zijn dat aan de hand van het aantal kinderen de groepen worden

samengevoegd, ouders worden hierover altijd op de hoogte gesteld en gevraagd om hiervoor een “Afwijkende stamgroep-formulier” in te vullen. Het Afwijkende stamgroep-formulier is als bijlage in dit pedagogisch beleidsplan toegevoegd als bijlage 3.

Het samenvoegen in onze relatief kleine organisatie betekent praktisch voor u en uw kind weinig tot geen verandering. Wel vinden we het belangrijk dat u weet dat hierover is nagedacht.

Er wordt bij BSO Villa Verboven tijdens schoolweken, studiedagen en vakanties niet afgeweken van het gestelde beroepskracht-kind ratio.

In de vakanties en tijdens studiedagen zijn de groottes van de groep(en) vaak afwijkend ten opzichte van de schoolweken, hiermee wordt ook rekening gehouden met het inplannen van beroepskrachten.

BSO Villa Verboven is geopend van 7.30 tot 18.30 uur, in de ochtend wordt de BSO geopend door één pedagogisch medewerker. Afhankelijk van het totaal aantal kinderen die die dag komen komt de tweede pedagogisch medewerker om 8.00 of 8.30 uur. Bij een maximaal van 20 kinderen op een dag komt de tweede pedagogisch medewerker om 8.30 uur maar bij een maximaal van 30 kinderen komt de tweede pedagogisch medewerker om 8.00 uur en de derde pedagogisch medewerker om 8.30 uur.

Een dagdienst kan ook worden opgesplitst in 2 diensten. Als een medewerker een korte dienst heeft (van 08:00 tot 13:00) dan wordt deze aansluitend overgenomen door de startende medewerker.

Dit betekend in de praktijk dat we niet afwijken van het kind leidster ratio.

De vaste eet en drinkmomenten (9:30, 12:00, 15:30 uur) zijn voor de leidsters momenten van relatieve rust. Zij zien dit als een pauze. Ze blijven op de groep en eten en drinken mee met de kinderen.

Aan het einde van de dag is het qua tijdsindeling hetzelfde als in de ochtend maar wordt er ook gekeken naar hoeveel kinderen die er dan nog zijn. Dit om ook tijdens afsluiten het juiste kind leidster ratio te garanderen. Zo blijft de kwaliteit van de overdrachten naar de ouders gewaarborgd. Wanneer bekend is dat er kinderen/groepen worden samengevoegd bespreekt de mentor van uw kind dit met u. Zij vraagt u dan ook een toestemmingsformulier te tekenen (bijlage 3).

§ 1.3 De beroepskracht

De Beroepskrachten op BSO Villa Verboven voldoen aan de opleidingseisen zoals deze genoemd zijn in de CAO-kinderopvang, dit is minimaal een opleiding SPW 3. Tevens dient er t.a.t. op de groep iemand aanwezig te zijn met een BHV certificaat. (Zie §2.4).

De leiding van de BSO is iemand die iets te bieden heeft voor het kind dat de opvang bezoekt. Zij heeft specialiteiten ontwikkeld en heeft oog voor het oudere kind. De rol van de leiding is dat zij openstaat voor inspraak van de kinderen. Zij overlegt en discussieert met de grote kinderen en komt samen met hen tot ideeën.

De leiding is in staat op leeftijd gerichte activiteiten aan te bieden op het niveau van het kind. Zijn of haar handelen dient te worden overgedragen aan collega's en ouders/verzorgers.

Op BSO Villa Verboven zijn we voorwaardenscheppend aan het werk om het kind zelf het spel te laten bepalen en uitvoeren. We houden afstand en stimuleren tegelijk het kind als het kind dit nodig heeft. We observeren en pikken signalen op van het kind. We kennen de omgeving van de BSO goed en weet waar uitdagingen en gevaren zitten voor de kinderen.

De leiding geeft het kind ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen. Zij zorgt voor gezelligheid en creëert een binding tussen de kinderen. We zorgen ervoor dat het kind zich veilig en geborgen voelt. We staan open voor het bespreken van de ervaringen van kinderen. De goede communicatie onderling zorgt voor een kwalitatief betere opvang.

§ 1.4 Mentor kinderen

Wij vinden het belangrijk om kwaliteit te waarborgen en ieder kind passend te benaderen. Daarom heeft ieder kind bij ons op de BSO een mentor. Structureel volgt de mentor individueel uw kind en is het vaste aanspreekpunt voor u en uw kind(eren) op de BSO. Voorafgaand aan de eerste BSO opvangdag van uw kind maken we per email bekend wie zijn mentor is. Op een lijst die we in de centrale hal van de BSO hebben opgehangen kunt u nog eens nalezen wie de mentor van uw kind is. Dit is ook voor de kinderen inzichtelijk. Wij streven er naar om een mentor te koppelen aan uw kind die het kind het meest ziet in de week. Mocht u een voorkeur hebben voor een leidster dan gaan wij hierover met u in gesprek en bespreken we de mogelijkheden.

De mentor verkrijgt informatie over de ontwikkeling van het kind via verschillende bronnen. De belangrijkste bron van informatie is de waarneming van de interactie tussen de kinderen, het kind en de leidster en de ouder en de leidster.

Via een persoonlijk schrift wordt er door de mentor gedocumenteerd over de ontwikkelingen van zijn/haar mentorkind. Dit schrift is inzichtelijk voor het mentorkind zelf, de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers op BSO Villa Verboven.

In §3.8 wordt er verder stilgestaan bij de rol van de mentor in het aspect van verantwoorde buitenschoolse opvang.

§ 1.5 Stagiaires

BSO Villa Verboven is een erkend leerbedrijf, gecertificeerd door het Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

Een erkend leerbedrijf staat garant voor leermogelijkheden en deskundige begeleiding en wordt vermeld in het openbare bedrijvenregister van het SBB.

De erkenning is verleend voor de kwalificatie(s):

Sociaal Agogisch Werk:

- MBO Pedagogisch werker 3 en 4 Kinderopvang
- MBO 2 Helpende Zorg en Welzijn

VMBO:

- VMBO l.w.t. Zorg & Welzijn

De stagiaires nemen een aparte plaats in op de BSO. De BOL stagiaires van de dagopleiding hebben geen arbeidsovereenkomst met de BSO. Zij komen om te leren en staan hierdoor dus altijd boventallig op de groep. Zij bieden wel het voordeel dat er iemand extra is op de groep en wat nog meer mogelijkheden biedt tot een activiteit voor de kinderen. Daarnaast vinden wij het belangrijk om stagiaires goed op te leiden want de stagiaire van nu is de collega van morgen. Een stagiaire wordt door een vaste pm'er begeleid, deze begeleidster toetst of de stagiaire bepaalde taken wel of niet uit kan voeren. de verantwoordelijkheid t.a.v. de stagiaire ligt bij de begeleidende pm'er. Dit betekent dat een stagiaire de werkzaamheden eerst onder toezicht oog uitvoert van zijn/haar begeleider en dat als er voldoende vertrouwen is om zelfstandig bepaalde taken te kunnen volbrengen dan zal hiervoor toestemming worden verleend. Ook dan zal de stagiaire onder begeleiding deze taken uitvoeren echter met meer zelfstandigheid.

De begeleiding van de stagiaire zal qua voortgang worden getoetst middels het door de opleiding aangeleverde protocol en de gestelde eisen in de CAO kinderopvang. Op BSO Villa Verboven wordt niet gewerkt met vrijwilligers. Hiertoe is besloten door de OC en de directie van BSO Villa Verboven.

Wat mogen de stagiaires wel en niet op BSO Villa Verboven.

- MBO Pedagogisch werker 3 en 4 Kinderopvang

leerjaar 1

In dit leerjaar begint de stagiaire met name aan het observeren van de kinderen en hun spelgedrag. Ook het schoonmaken van de ruimtes en het speelgoed behoort tot de taken. In dit leerjaar legt de stagiaire contact met de kinderen door zich voor te stellen en spelvormen met de kinderen te doen. De stagiaire leert in overleg met de pedagogisch medewerkers op de groep, in te schatten welk spel voor welk kind geschikt is en het niveau van het spel waar nodig aan te passen. In dit leerjaar mag de stagiaire niet zelfstandig met de kinderen spelen.

De stagiaire heeft beperkt contact met de ouder/ verzorger. Dit beperkte contact houdt in dat de stagiaire zichzelf onder begeleiding van een pedagogisch medewerker voorstelt en de ouders groet (goedemiddag en fijne avond) De stagiaire doet geen inhoudelijke overdrachten.

leerjaar 2

Tijdens leerjaar 2 breidt de stagiaire zijn of haar observaties verder uit en gaat daarover in gesprek met de pedagogische medewerkers op de groep. Het schoonmaken van de ruimtes en het speelgoed behoort ook in leerjaar 2 tot de taken. De stagiaire heeft contact met de kinderen en maakt in overleg met de pedagogisch medewerkers activiteiten plannen en voert deze uit. Hierbij wordt rekening gehouden met het niveau en de ontwikkeling van de kinderen. In de loop van het leerjaar gaat de stagiaire starten met overdrachten onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. De stagiaire doet nooit de overdrachten alleen.

De stagiaire mag in de loop van het jaar zelfstandig met de kinderen gaan spelen. Zij zal dan ook op meer verantwoorde wijze pedagogische sturing kunnen geven aan het spel.

leerjaar 3

In leerjaar 3 vindt bij deze opleiding de proeve van bekwaamheid plaats. Tijdens de proeve van bekwaamheid wordt de stagiaire getoetst op het zelfstandig uitvoeren van verschillende taken zodat de student in dit jaar zijn / haar diploma kan halen en daarna als pedagogisch medewerker op de groep kan staan. In leerjaar 3 worden de overdrachten dus verder uitgebreid en uiteindelijk zelfstandig gedaan. In leerjaar 3 is de stagiaire nog steeds boventallig en niet als volwaardig pedagogisch medewerker aan het werk. Zij mag in de loop van het jaar zelfstandig alle taken van een PM'er uitvoeren. (ze staat wel boventallig)

De stagiaires die niveau 4 doen zijn er coördinerende taken die toebedeeld kunnen worden. Denk hierbij aan 'baas van de dag'. Bij 'baas van de dag', kan de stagiaire oefenen met coördinerende taken door middel van het aansturen van haar collega's en de dag in goede banen te leiden.

De stagiaire is niet eindverantwoordelijk voor de groep dit is de begeleider van de stagiaire (het blijft een leersituatie).

- MBO 2 Helpende Zorg en Welzijn

leerjaar 1

In het eerste leerjaar begint de stagiaire met het ondersteunen bij huishoudelijke taken. Voorbeelden van deze taken zijn; het snijden van het fruit / worstje, afwassen, houdbaarheid stickers plakken op de opengemaakte voedingswaren en het bieden van ondersteuning van de pedagogisch medewerkers bij het schoonmaken van de groepsruimte en het speelgoed. De stagiaire heeft contact met de kinderen en kan onder begeleiding van een pedagogisch medewerker activiteiten samen met een kind of een klein groepje doen. De stagiaire heeft beperkt contact met de ouder/ verzorger. Dit beperkte contact houdt in dat de stagiaire zichzelf onder begeleiding van een pedagogisch medewerker voorstelt en de ouders groet (goedemiddag en fijne avond) De stagiaire doet geen inhoudelijke overdrachten.

leerjaar 2

Tijdens het tweede leerjaar en bij deze opleiding ook het laatste leerjaar gaat de student steeds meer oefenen met het zelf uitvoeren van de huishoudelijke taken in plaats van het ondersteunen bij de huishoudelijke taken. Zodat zij aan het einde van leerjaar twee alle huishoudelijke taken zelfstandig uit kan voeren. De stagiaire heeft contact met de kinderen en kan onder begeleiding van een pedagogisch medewerker activiteiten samen met een kind of een klein groepje doen. De stagiaire heeft beperkt contact met de ouder/ verzorger. Dit beperkte contact houdt in dat de stagiaire zichzelf onder begeleiding van een pedagogisch medewerker voorstelt en de ouders groet (goedemiddag en fijne avond) De stagiaire doet geen inhoudelijke overdrachten.

VMBO:

- VMBO l.w.t. Zorg & Welzijn

Bij deze opleiding wordt het stage lopen gezien als een kennismaking met de praktijk en het oriënteren op de vervolgopleiding als het VMBO-diploma behaald is. De taken die de stagiaire heeft zijn dan ook beperkt op het meekijken en oriënteren onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. Het ondersteunen bij huishoudelijke taken horen daar ook bij. De stagiaire heeft beperkt contact met de ouder/ verzorger. Dit beperkte contact houdt in dat de stagiaire zichzelf onder begeleiding van een pedagogisch medewerker voorstelt en de ouders groet (goedemiddag en fijne avond) De stagiaire doet geen inhoudelijke overdrachten en voert geen pedagogische handelingen uit zoals het begeleiden van de kinderen tijdens hun spel. De stagiaire helpt de kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers met dagelijkse taken in de verzorging zoals handen wassen, haren kammen en veters strikken. De stagiaire maakt onder begeleiding van een pedagogisch medewerker boodschappenlijstjes en kan zelfstandig naar de winkel om boodschappen te doen.

Hoofdstuk 2. Pedagogische Visie

§ 2.1 Visie

Onze visie op het werken met kinderen willen we als volgt omschrijven: ieder kind is een unieke persoonlijkheid die zijn eigen unieke levensweg bewandelt en op zijn manier iets zinvol zal bijdragen aan de wereld. We begeleiden en ondersteunen het kind om zelf zijn eigen unieke vaardigheden te ontdekken en ontwikkelen. Door de wil te stimuleren hopen we dat het zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen zal groeien.

Zie voor een beschrijving van de visies van de pedagogen waarmee wij werken, bijlage 3, 4 en 5.

§ 2.2 Waarden en Normen

Villa Verboven vindt het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden, die zijn gericht op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De leiding heeft hierin een voorbeeldfunctie. Op basis van een goede relatie met de leiding leert het kind normen en waarden die buiten zijn eigen gezinssituatie voorkomen. Vanuit deze veilige startpositie kan het kind de samenleving gaan verkennen.

De leiding let erg op haar taalgebruik en praat correct Nederlands, zij verbetert kinderen door de zin te herhalen of het juiste woord te zeggen.

Bij ons in de groep gelden ook normen (regels) en waarden.

We behandelen elkaar ten alle tijden met respect. Het is belangrijk om de waarden herkenbaar te maken zodat deze veiligheid en houvast aan de kinderen geven. Waarden zijn voor ons de elementen die we belangrijk vinden in het grootbrengen van de kinderen. Hier worden normen (regels) aan verbonden om zo de waarden te kunnen realiseren. We zijn ons er wel van bewust dat regels hulpmiddelen zijn en geen onveranderlijke wetten. We gebruiken ze om kinderen en ouders/verzorgers te laten weten waar ze aan toe zijn. Teveel regels maken het voor de kinderen niet leefbaar en voor de leiding niet werkbaar. Soms moet er –in overleg- van de regels afgeweken worden. Wij hechten belang aan de ontwikkeling van een goede pedagogische relatie

tussen kind, ouders/verzorgers en leiding.

Zie voor onze regels de bijlage: Regels Villa Verboven.

Bij het naleven van de regels wordt het kind zoveel mogelijk op een niet-bestrafende manier benaderd en eisen worden vermeden. De leiding biedt het kind een alternatief aan of komt fantasievol te hulp.

De volgende regels zijn op Villa Verboven van toepassing:

Organisatorisch:

- er is een vast dagritme, zodat de herken momenten voor de kinderen duidelijk zijn;

- er mag na overleg met ouders/ verzorgers alleen buiten gespeeld worden
- ouders brengen en halen de kinderen in de groepsruimte of op de buitenspeelplaats zodat de overdracht van de verantwoordelijkheid duidelijk is.
- kinderen worden in principe alleen meegegeven aan derden indien de ouders/verzorgers daarvan bericht hebben gegeven.

We proberen een kind te leren dat:

- het op zijn/haar beurt moet wachten;
- als je wilt samen spelen moet je samen delen;
- als je met elkaar wilt spelen, je elkaar moet kunnen verdragen;
- het niet 'leuk' is een ander te plagen of pijn te doen;
- je moet leren een klein moment van aandacht te hebben, bijvoorbeeld door naar een kort verhaal of uitleg te luisteren;
- gillen en schreeuwen niet prettig is;
- je niet overal toegang toe hebt (woonhuis / kantoor);
- je bij elkaar blijft tijdens het wandelen of in de speeltuin;
- je niet uit eigen beweging de weg mag oversteken;
- wat je zelf kan doen, je ook zelf doet;
- opruimen er ook bij hoort;
- rekening houden met andere in je handelingen
- je respect kunt hebben voor mensen, dieren en dingen in je omgeving.
- het tafelmoment een rustmoment is

Kinderen mogen niet:

- met eten gooien of spelen;
- speelgoed opzettelijk kapot maken of ermee gooien;
- knutselactiviteiten op niet daarvoor bestemde plekken uitvoeren;
- met meer dan één kind gebruik maken van het toilet;
- botsen met rijdend materiaal;
- binnenspeelgoed meenemen naar buiten en andersom;
- aan de spullen van de leiding komen.

Veiligheid

- kinderen mogen elkaar niet duwen of pijn doen;
- ze mogen niet met zand, stenen of iets dergelijks gooien;
- ze mogen niet zonder overleg alleen naar buiten.

We leren kinderen:

- handen te wassen uit school, na het buitenspelen, na bezoek aan toilet, na een knutselactiviteit en voor het aan tafel gaan;
- dat alleen aan tafel gegeten en gedronken wordt of in overleg buiten;
- niet te spelen in de toiletten;
- gezamenlijk eten
- geduld opbrengen voor, tijdens en na het eten; (wachten op elkaar)

Belonen en straffen

Binnen Villa Verboven gaat men uit van een positieve benadering van het kind.

Door middel van het geven van complimentjes wordt dit gerealiseerd. Hiermee levert de leiding een bijdrage aan het ontwikkelen van een positief zelfbeeld waardoor het kind meer zelfvertrouwen krijgt. Door het geven van complimentjes wordt het kind gestimuleerd om gewenst gedrag te laten zien. Als gevolg hiervan zal het kind ook vaker gewenst gedrag laten zien en zal het ongewenste gedrag afnemen.

De leidster is er zich van bewust dat straf een beperkend effect heeft op het gedrag van het kind. Zeker als het vaker wordt toegepast. Juist teveel straf verhindert de vorming van een eigen geweten bij het kind. Daar komt bij dat het bepalend kan zijn voor de sfeer in de groep en op het individuele kind.

§ 2.3 Veiligheid

Buitenschoolse opvang Villa Verboven voldoet aan de regels zoals deze gesteld zijn in de Wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving, ook de GGD en brandweer stellen bepaalde eisen.

Het personeel moet een verklaring omtrent goed gedrag kunnen tonen. Dit voor de veiligheid voor de kinderen en de omgang met kinderen.

Dagelijks worden alle ruimtes en materialen gecontroleerd op veiligheid.

Onze leiding is alert en neemt de veiligheid hoog in acht.

Bij de inrichting van de ruimte hebben we rekening gehouden met de veiligheid. De spullen die de kinderen gebruiken staan zoveel mogelijk laag zodat ze er makkelijk bij kunnen en niet op onveilige wijze hun spullen hoeven te pakken. Er staan geen spullen die onverwacht kunnen omvallen en de elektriciteitsdraden zijn allemaal netjes afgewerkt en de stopcontacten zijn beveiligd zodat de kinderen niet in aanraking kunnen komen met elektriciteit en niet over de draden kunnen vallen.

De speeltoestellen buiten voldoen aan de veiligheidseisen waardoor kinderen zich geen pijn kunnen doen aan scherpe randen of punten.

Met veiligheid kan je ook denken aan veilig voelen. Een veilige omgeving is dan ook een van de belangrijkste dingen die wij een kind willen bieden. Deze veilige omgeving bestaat uit een constante omgeving: vaste leiding op vaste dagen, de groep, de dagindeling, herkenbaarheid als voorwaarde voor veiligheid. Aan de andere kant komen er ook invalkrachten op het moment dat een collega ziek is, of een dag vrij heeft. Maar dit zijn wisselingen naast de gezichten van de vaste leiding. Naast deze veilige omgeving is er een veilige sfeer op de groep nodig.

Bij Villa Verboven werken we met 2 groepen, deze groepen zijn verdeeld in twee groepen van maximaal 30 kinderen en 10 kinderen per groep.

De veiligheid komt ook tot uitdrukking in de geborgenheid die wij als leiding willen geven aan de kinderen. De vertrouwensband tussen de leidster en de kinderen is dan ook essentieel. Als kinderen verdriet of pijn hebben, worden ze door de leiding getroost. Maar ook kunnen we denken aan het kind voorstellen aan de andere kinderen of het kind eerst een paar uurtjes te laten wennen voordat hij officieel naar

de BSO komt. Bij sommige kinderen helpt het ook om een knuffel of speelgoed van thuis mee te nemen, dit kan ze een veiliger gevoel geven. Zo proberen we steeds te kijken naar de behoeften van een kind.

§ 2.4 Bedrijfshulpverlening.

Bij Villa Verboven zijn 3 vaste werknemers, waaronder een van de houders van de BSO in het bezit van BHV (bedrijfshulpverlening). Uit de wetgeving waaronder de Arbeidsomstandighedenwet (Arbo- wet) blijkt dat de werkgevers moeten zorgen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor hun werknemers en derden: de zogeheten zorgplicht. Zij zijn onder andere verplicht te regelen dat als er gewerkt wordt, altijd bedrijfshulpverlening aanwezig is.

BHV maakt deel uit van het werk. De BHV'er is een werknemer die gewoon aan het werk is, totdat hij een oproep krijgt omdat er een incident is. Dan verleent de BHV 'er hulp aan alle personen in het bedrijf en niet alleen aan werknemers. De BHV'ers dienen ten minste bijstand te verlenen op het gebied van:

- eerste hulp bij ongevallen
- het beperken en bestrijden van brand
- het in een noodsituatie alarmeren en evacueren van alle werknemers en andere personen in het bedrijf of de inrichting
- het alarmeren van en samenwerken met professionele hulpverleningsorganisaties

§ 2.5 Hygiëne en Gezondheid

Er wordt iedere dag goed schoongemaakt, zoals stofzuigen, dweilen, prullenbakken legen, sanitaire ruimte en keuken schoonmaken. Het is niet alleen belangrijk dat de groepsruimte goed schoongemaakt wordt, ook het speelgoed en het interieur worden goed en regelmatig gereinigd. Wij werken onder andere met een schoonmaaklijst. Dit houdt in dat iedere werknemer van de BSO elke week een extra (wc) schoonmaaktaak heeft naast de schoonmaaktaken van iedere dag.

Bovenal staat de persoonlijke hygiëne van de kinderen en hun leiding, zoals handen wassen als de kinderen uit school komen, voor en na het eten, nadat we buiten hebben gespeeld, na het aanraken van afval of vuile was, na hoesten, snuiten of niezen en na het toiletgebruik. Na het verschonen van een kind "die een ongelukje heeft gehad" wast de betreffende leidster de handen. Ook bij hulp van het toiletgebruik wast de leidster de handen. Handen worden gewassen voor en na wondverzorging, contact met zalf of crème en lichaamsvochten zoals speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed.

Handen wassen gebeurt met water en vloeibare zeep, de gezichten worden gepoetst met wegwerp snoetenpoetsdoekjes. De handen worden eerst nat gemaakt en daarna wordt met zeep de beide handen in zijn geheel gewassen. Na het wassen met zeep worden de handen goed afgespoeld met water. Het drogen van de handen gebeurt met een schone handdoek of eventueel met papier.

Als er geknoeid is met drinken dat wordt dit afgedaan met keukenpapier.

Er wordt hygiënisch omgegaan met het bewaren, maken en verstrekken van het voedsel. Bijvoorbeeld zuivel beleg wordt in aparte bakjes bewaard in de koelkast, op de aangebroken verpakkingen wordt met een sticker de datum van open maken gezet.

Ten aanzien van de gezondheid wordt ieder kind bij het eerste contactmoment door de leidster gecheckt volgens de richtlijnen in protocol zieke kinderen §5.2. Ook wordt er navraag gedaan bij de leerkracht tijdens het ophalen of bij de ouder tijdens het brengen in vakanties of met studiedagen.

BSO Villa Verboven vindt het erg belangrijk om de kinderen te stimuleren in hun gezonde levensstijl, wij bieden dan ook fruit aan en de kinderen drinken hier water gemengd met een klein beetje aanmaaklimonade voor de smaak. Met de lunch tijdens schoolweken en in de vakanties wordt er eerst een boterham met hartig beleg gegeten voordat de kinderen een boterham met zoet beleg eten.

Kinderen worden tijdens de gehele opvangdag geobserveerd door de leidsters. Als het spelgedrag van een kind van dien aard is dat er voor dit kind of andere kinderen gevaar optreedt dan zal de leidster ingrijpen. Dit ingrijpen kan op een manier dat niet meteen het hele spel verboden wordt maar er weer een veilige situatie is om lekker verder te spelen.

Op BSO Villa Verboven wordt meerdere malen per jaar een brandoefening gehouden. De kinderen leren zo wat te doen tijdens calamiteiten/brand. Middels het BMI systeem wordt er een (vals) alarm gemaakt zodat de kinderen leren direct tot actie over te gaan. De leidsters controleren de ruimtes op aanwezigheid van kinderen en inventariseren wie er buiten staan.

Luizencontrole vindt plaats als hier aanleiding voor is. Wij zorgen dat de kinderen niet van elkaar weten of er luizen en of neten geconstateerd zijn. De betreffende ouders worden van de resultaten schriftelijk op de hoogte gesteld.

§ 2.6 Toezicht op veiligheid en hygiëne

BSO Villa Verboven voldoet aan de regels zoals deze gesteld zijn in de Wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving. Gemeente, GGD en brandweer oefenen samen met de arbeidsinspectie een toezichthoudende en controlerende functie.

Als gevolg van wet- en regelgeving wordt het handelen met betrekking tot veiligheid hygiëne, ziekte en calamiteiten uitgewerkt in protocollen. Protocollen horen niet alleen op schrift te staan, het is belangrijk regelmatig stil te staan bij de wijze van handelen in geval van een calamiteit, brand of ongeval. Verder is het van belang dat iedereen weet waar de protocollen liggen, wat er in staat en hoe deze in de praktijk uitgevoerd moeten worden. Zodoende kunnen ze geëvalueerd en eventueel bijgesteld worden.

Het komt voor dat richtlijnen en regels in strijd zijn met andere regels of met de pedagogische uitgangspunten die wij hanteren. In een dergelijk geval zullen wij met de betreffende instanties in overleg treden om zo de best mogelijke oplossing te vinden.

§ 2.7 Opvallend en zorgwekkend gedrag

Opvallend gedrag is gedrag dat in de groep opvalt. Dat kan van alles betekenen, van druk tot teruggetrokken gedrag. Een kind kan opvallend gedrag vertonen, zonder dat er sprake is van gedrag waar je je zorgen om zou moeten maken. Het omgaan met opvallend gedrag is niet altijd gemakkelijk. We proberen daarom voor ieder kind een aanpak te bedenken die voor het kind werkt. Opvallend gedrag kan een grote invloed op de groep kinderen hebben vooral als het als gevolg heeft dat de leiding veel tijd moet investeren in het kind. Dit kan ten koste gaan van de andere kinderen en sfeer op de groep. Bijvoorbeeld een extreem druk kind kan andere kinderen beïnvloeden en meertrekken in zijn gedrag. Dit kan betekenen dat we voor het ene kind kiezen om deze meer verantwoordelijkheden en taakjes te geven en bij een andere kind bijvoorbeeld een rustigere omgeving te creëren. Dit alles in overeenstemming en de behoefte van dit individuele kind.

Mocht blijken dat, na overleg met ouders/verzorgers, we geen verbetering zien in het gedrag of dat het gedrag van dien aard is dat er verder naar gekeken dient te worden dan verwijzen wij het desbetreffende kind door naar de juiste instanties.

Of het nu gaat om opvoedhulp, jeugdbescherming, jeugdreclassering, aanpak van kindermishandeling, geestelijke gezondheidszorg (Jeugd-Ggz) en hulp voor kinderen met een beperking, we kunnen ze gericht doorsturen.

Sommige kinderen maken een normale ontwikkelingsfase in een heftige mate door. Als dit zo is besteden we er extra aandacht aan. Het maken van vaste afspraken tussen ouders en leiding over de aanpak van het kind kan handig zijn, zodat we er samen een lijn in kunnen trekken.

De communicatie met ouders vinden wij erg belangrijk. We hebben immers met hun kind te maken en zien het kind in een andere omgeving en situatie dan ouders. Bij het brengen en halen van het kind hebben we altijd een overdrachtsgesprek over hoe die dag is verlopen. Zijn er bijzonderheden, dan hoort de ouder het meteen, maar het is ook belangrijk om te weten hoe het thuis gaat met een kind, of het kind hetzelfde gedrag vertoont als op Villa Verboven en hoe ouders daar mee omgaan. Zo kunnen we bekijken of we ons handelen op elkaar af kunnen stemmen, wat duidelijkheid biedt voor het kind. Als ouders zich zorgen maken en aan de leiding vragen hoe het gaat op de groep dan kunnen we extra oplettend zijn en onze beleving delen.

We willen voorzichtig zijn in het plakken van etiketten, eigenlijk willen we helemaal geen etiketten plakken. Want als je een kind bijvoorbeeld bestempeld als druk, is het moeilijk te ontdekken wanneer het kind druk is. En wat de één druk vindt, vindt de ander heel normaal. Hoe je gedrag beoordeeld hangt af van het moment waarop je observeert en ook van de persoon die observeert. We willen erachter komen wanneer een kind bepaald gedrag vertoont en we proberen te begrijpen waarom hij zich zo gedraagt. Het is ontzettend belangrijk om de positieve dingen te zien en te benoemen naar het kind en niet te vaak negatieve aandacht te geven. Daarnaast vinden wij het erg belangrijk om een scheiding te maken tussen wie het kind is, en hoe het zich gedraagt. Kinderen kunnen zich overschreeuwen, maar ondertussen kunnen ze bijvoorbeeld heel onzeker zijn. Een kind moet niet het gevoel krijgen dat het

vervelend is, maar het kan wel zo zijn dat het zich vervelend gedraagt. De manier van benoemen van het gedrag heeft invloed op het gevoel van eigenwaarde van het kind. We willen de kinderen accepteren zoals ze zijn, dus ook als ze zich af en toe overschreeuwen. We accepteren het kind, maar niet het desbetreffende gedrag. We stellen dan duidelijk grenzen aan wat kan en mag, zonder het kind zelf af te wijzen. We willen de kinderen helpen om manieren van gedrag te ontwikkelen die hen kunnen helpen om plezieriger met andere mensen en ook met zichzelf om te gaan. Een manier die kan helpen bij jongere kinderen is afleiden door activiteiten aan te bieden die het kind alleen of samen met één van ons kan doen. Een kind dat heel druk is, kan bijvoorbeeld rustig worden door aan tafel te kleuren of samen met één van ons af te wassen. Wij hebben ervaren dat één op één contact een zeer gunstig effect op het kind heeft.

Zorgwekkend gedrag

Het kan voorkomen dat we een vermoeden hebben dat er met een kind toch meer aan de hand is. Dit zijn de situaties waarbij we ons echt zorgen gaan maken over de ontwikkeling van een kind. Bijvoorbeeld: als een kind hier nooit speelt of meedoet aan de activiteiten maar altijd stil in een hoekje zit.

Als collega's checken we eerst bij elkaar of we de zorg om het kind delen. Als dit het geval is, zullen we dit bespreekbaar maken met de ouders / verzorgers. We kunnen hiervoor een aparte afspraak maken om het rustig te kunnen bespreken. Samen kunnen we kijken of het nodig is om verdere stappen te ondernemen en wat die zouden moeten zijn. Met toestemming van de ouders / verzorgers kunnen we bijvoorbeeld besluiten het kind gericht te observeren om er achter te komen wat het probleem precies is en wanneer het zich voordoet. Vervolgens kunnen we overleggen met ouders / verzorgers of het nodig is om deskundig advies in te winnen bij een externe deskundige. Als BSO hebben we niet de kennis en deskundigheid in huis om diagnoses te stellen of te behandelen. Wij hebben vooral kennis over hoe een "normale" ontwikkeling van kinderen verloopt. Daarom zullen wij altijd voorzichtig zijn met het beoordelen van het gedrag van een kind. Wij hebben een signalerende en een adviserende taak die door ons heel serieus wordt genomen. Tijdens teamvergaderingen bespreken wij opvallend gedrag of andere bijzonderheden. We zijn betrokken bij de kinderen die bij ons komen en willen samen met de ouders / verzorgers kijken naar wat het beste is voor het kind. Mids nodig verwijzen wij door naar de juiste zorgverlenende instantie.

§ 2.8 Inrichting van de ruimte t.a.v. kinderopvang

De ruimte die wordt gebruikt voor de kinderopvang is zodanig ingericht dat de kinderen zelf veel kunnen pakken en doen. Dit komt ook overeen met onze visie dat kinderen, als ze dit willen en kunnen, zelfstandig kunnen gaan spelen.

Er is bijv. gebruik gemaakt van transparante bakken zodat de kinderen goed kunnen zien waar ze mee kunnen spelen. Ook de toegankelijkheid van het speelgoed is zo

gesitueerd dat ze dit zelf kunnen pakken. We hebben ervoor gekozen de ruimte overzichtelijk en enigszins prikkelarm te houden.

De inrichting van de ruimte blijft zoals hij is om de kinderen een vertrouwd gevoel te geven als ze in de ruimte verblijven.

We vinden het belangrijk dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun vaardigheden, hier hebben wij dan ook rekening mee gehouden met de inrichting van de groepsruimte. Denk hierbij aan de ontwikkeling van de fijne motoriek en de creatieve ontwikkeling door de verschillende knutselmaterialen die wij aanbieden en de ontwikkeling van de cognitieve ontwikkeling door de toegankelijke boekenkast voor alle niveau's.

Hoofdstuk 3. Vertaling naar de praktijk

§ 3.1 Inleiding

De leidsters bij BSO Villa Verboven dienen als mens open te zijn in hun benaderingswijze naar anderen toe. Die bereidheid om het kind –telkens weer- open tegemoet te treden is van noodzaak om de communicatie en de band tussen leidster en kind optimaal te houden. Dat betekent overigens niet dat er geen grenzen nodig zijn. Juist door de grenzen duidelijk te maken voor de kinderen en het aanbieden van specifieke activiteiten afgestemd op de mogelijkheden en behoefte nodigen we het kind uit tot een vrije en unieke ontwikkelingsweg.

§ 3.2 Inschrijving, toelating en plaatsing

Wanneer u uw kind wilt aanmelden voor de BSO kunt u het aanmeldingsformulier via onze website downloaden of het formulier op onze locatie ophalen.

Het volledig ingevulde formulier kunt u per post of e-mail aan ons toesturen. Na ontvangst nemen wij het aanmeldingsformulier in behandeling en maken een plaatsingsovereenkomst. De plaatsingsovereenkomst ontvangt u thuis en dient u door beide ouders ondertekend terug te sturen. Vanaf het moment dat wij de plaatsingsovereenkomst ontvangen hebben is de plaats voor uw kind op de BSO definitief.

Het kan zijn dat uw kind op de wachtlijst komt, hierover krijgt u dan bericht.

§ 3.3 Intake gesprek en wennen op de BSO

Wanneer u weet dat er voor uw kind definitief plek is op onze BSO, maken we een afspraak voor een intake gesprek. In dit gesprek willen we zoveel mogelijk te weten komen over uw kind, bijvoorbeeld bijzonderheden van u kind zoals allergieën of andere beperkingen waar wij rekening mee moeten houden.

Maar ook wie wij kunnen bellen als uw kind ziek is geworden en u bent niet bereikbaar.

Dit allemaal voor een zo goed mogelijke samenwerking. We bieden de kinderen de mogelijkheid om te wennen op de BSO, na gelang de behoefte van de ouders.

§ 3.4 Het brengen en halen van u kind

BSO Villa Verboven is geopend van:

Voorschoolse opvang: (op aanvraag)

Maandag tot vrijdag

7.30 uur tot 8.30 uur

Naschoolse opvang:

Maandag, woensdag en vrijdag van 12.00 uur tot 18.30 uur

dinsdag en donderdag van 14.45 uur tot 18.30 uur

Tijdens schoolvakanties:

van 7.30 uur tot 18.30 uur

Een halve dag opvang in de schoolvakanties is van 7.30 uur tot 13.00 uur of van 13.00 uur tot 18.30 uur.

Wanneer iemand anders uw kind komt ophalen, geef dan de naam van de persoon of een foto van de persoon en het tijdstip aan de groepsleiding door. De groepsleiding laat uw kind anders niet met derden meegaan.

Het ophalen van de kinderen op school:

Wanneer de school uit is, worden de kleuters uit de klas gehaald en staat er een leid(st)er buiten bij de kleuterklassen om de kinderen op te halen.

De kinderen melden dat ze er zijn en wachten tot iedereen aanwezig is. Vervolgens gaan ze met de bus of te voet richting de BSO. Als er kinderen op de fiets zijn, fietsen deze kinderen onder begeleiding naar de BSO. Alleen als ouders mondelinge toestemming geven dat de kinderen alleen mogen fietsen mag dit.

§ 3.5 Dagindeling Villa Verboven

De dagindeling is belangrijk voor de kinderen, dit zodat er een structuur in de dag zit en de kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen omdat zij weten waar ze aan toe zijn.

- 12.00 uur: op maandag worden alle kinderen van groep 1 en 2 uit Alem opgehaald, op woensdag alle kinderen om 12.15 uur en op vrijdag worden groep 1, 2, 3 en 4 om 12.00 uur opgehaald.
- 12.30 uur: alle kinderen gaan naar het toilet, wassen hun handen en gaan aan tafel zitten
- 12.45 uur: alle kinderen krijgen melk of water en brood met beleg, eerst hartig beleg en daarna eventueel zoet beleg.
- 13.15 uur: rustmoment voor de kinderen, kinderen mogen een boekje lezen of zelfstandig vrij spelen

- 13.45 uur: kinderen krijgen een activiteit aangeboden of mogen zelf een activiteit kiezen
 - 14.30 uur: alles wordt opgeruimd
 - 14.45 uur: op maandag worden alle kinderen van groep 3 t/m 8 op school opgehaald en op vrijdag de kinderen van groep 5/tm 8.
 - 15.00 uur: alle kinderen gaan naar het toilet, wassen hun handen en gaan aan tafel
 - 15.15 uur: alle kinderen krijgen wat drinken, een stuk fruit en een koek
 - 15.30 uur: 1^{ste} activiteit kan gestart worden
 - 16.00 uur: nadat alles opgeruimd is, kan er of een gezamenlijke activiteit aan tafel
 - starten of zelfstandig een 2^{de} activiteit doen
 - 16.30 uur: alles wordt opgeruimd en alle kinderen komen aan tafel.
 - De kinderen krijgen nog wat drinken, een stukje kaas, worst of komkommer.
 - 17.00 uur: kinderen kiezen nog een activiteit die ze kunnen doen totdat ze opgehaald worden.
 - 18.30 uur: Villa Verboven sluit
- De kinderen van groep 1 en 2 uit Alem zijn op maandag om 12 uur vrij en vrijdag is ook groep 3 en 4 om 12 uur vrij van school en worden door de leiding van school gehaald.
 - De kinderen gaan voordat ze aan tafel gaan naar het toilet en wassen hun handen zodat we tijdens het eten niet van tafel hoeven.
 - De kinderen mogen zelf hun brood smeren, en daarna lekker eten. Op de BSO eten we eerst een boterham met iets hartigs zoals worst of kaas en daarna mogen de kinderen zelf kiezen.
 - Nadat ze klaar zijn met eten, biedt de leiding de kinderen een rustmoment aan. Dit wil zeggen dat de kinderen kunnen uitrusten voordat ze weer aan het spelen gaan. De kinderen mogen af en toe een dvd of video (in overleg met een leid(st)er) kijken of een boek lezen.
 - Hierna kunnen de kinderen zelfstandig een activiteit gaan doen of krijgen ze een gezamenlijke activiteit aangeboden.
 - Om 14.45 uur ruimen we alles op en worden de anderen kinderen (groep 3 t/m 8) opgehaald. Op vrijdag groep 5 t/m 8.
 - Als iedereen binnen is, stoppen de kinderen hun jas en tas in hun eigen luizenzak en gaan de schoenen in de schoenenbak.
 - Voordat we aan tafel gaan, gaan alle kinderen naar het toilet en wassen hun handen.

- De kinderen krijgen drinken, een stuk fruit en een koekje en iedereen mag nu vertellen hoe zijn dag op school is geweest.
- Voordat we van tafel gaan, bespreken we wat iedereen wil doen en maken we afspraken. Wanneer de kinderen het moeilijk vinden om een activiteit te kiezen kunnen ze gebruik maken van het activiteitenboekje. Hier staan alle activiteiten die op Villa Verboven zijn in. Wanneer een kind vaak deze activiteit kiest kunnen zij d.m.v het activiteitenboekje geholpen worden met het kiezen van een andere activiteit.
- Om 16.30 uur ruimen we alles op waar we mee gespeeld hebben en gaan dan aan tafel. De kinderen krijgen dan nog wat drinken en een stukje kaas, worst en komkommer.
- Als we klaar zijn kijken we samen wat we nog gaan doen voordat de kinderen opgehaald worden.

§ 3.6 Invloed van groepsopvang

Met de invloed van groepsopvang bedoelen wij de invloed van de groep op het individuele kind en omgekeerd. Tevens willen we aandacht besteden aan de invloed van de leiding op de groep en het kind.

Sfeer is bepalend voor het groepsgebeuren en wordt mede bepaald door reacties op elkaar. Zo kun je dit ook omdraaien en zeggen dat het groepsgebeuren bepalend is voor de sfeer. De groep en de sfeer zijn dus in een constante wisselwerking met elkaar.

Maar ook oudere kinderen kunnen, vooral als ze de emotie van de ander nog niet kunnen begrijpen zich laten meevoeren door bijvoorbeeld angst of verdriet. Gelukkig geldt ook hier het omgekeerde: vrolijkheid werkt aanstekelijk.

Vanuit de leiding hebben ook wij te maken met emoties en gevoelens. Wij zijn (helaas en natuurlijk) niet volmaakt en hebben ook wel eens onze dag niet. Kinderen kunnen hier gevoelig voor zijn en op reageren. Kinderen hebben vaak in de gaten dat er “iets” aan de hand is. In hoeverre kun je als leiding je hierin laten gaan? Wij denken dat je als leiding zoveel mogelijk eerlijk moet zijn tegen de kinderen, ook in het tonen van emoties. Emoties zijn menselijk en je hoeft ze niet te verbergen. We willen graag dat kinderen hun emoties leren verwoorden en dat is natuurlijk ook voor onszelf belangrijk. Door het uiten van onze emoties geven we het goede voorbeeld naar de kinderen. Kinderen leren dat wij ook mensen zijn en dat wij ons ook vrolijk of juist verdrietig kunnen voelen. Echter, wij denken wel dat het goed is hier voornamelijk met jonge kinderen niet te diep op in te gaan. Het is belangrijk dat de betrokken kinderen de emotie kunnen begrijpen en bevatten en we willen dus op hun niveau blijven.

§ 3.7 Relatie tussen kind en leiding

Een goede relatie tussen kind en leiding ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang. Elk kind heeft meerdere hechtingsfiguren in zijn/haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. De gehechtheidsrelatie is de gevoelsmatige relatie die groeit tussen de opvoeder en het kind. Er kunnen naast de ouders meerdere personen

zijn, waaraan het kind zich gaat hechten. Dit kunnen ook opa / oma zijn of wij van Villa Verboven. Om kinderen een goede gehechtheidsrelatie te laten ontwikkelen is het voor de leiding erg belangrijk dat zij de kinderen een gevoel van veiligheid bieden, als het nodig is emotionele steun bieden. Vanuit de gehechtheidsrelatie met ons ervaart het kind de veilige basis die nodig is om zelfstandige dingen durven te ondernemen. Als het kind zich niet prettig voelt kan het terugvallen op deze persoon. Wij zijn ons bewust van de gehechtheidsrelatie en gaan hier zorgvuldig mee om. De grootte van de groep is hier op afgestemd en bedraagt maximaal 40 kinderen, verdeeld in twee groepen van maximaal 20 kinderen.

Wij proberen door middel van ons eigen gedrag het kind te laten merken dat:

- zijn aanwezigheid op prijs wordt gesteld;
- elkaars eigenheid gerespecteerd wordt;
- er vertrouwen is in elkaar;
- er vriendelijk met elkaar wordt omgegaan;
- er rekening gehouden wordt met elkaar;
- geprobeerd wordt elkaar te begrijpen.

§ 3.8 Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt BSO Villa Verboven er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. Onze leidsters kijken en luisteren goed naar de kinderen (zeker bij kinderen tot 6 jaar) en sluiten aan bij de ontwikkeling en ideeën van kinderen. Hierbij tonen wij respect voor de autonomie van het kind waarbij wij het belangrijk vinden om te kijken naar wat de kinderen zelf al kunnen om zo het zelfvertrouwen te laten groeien. De leidsters proberen mee te leven/spelen met het kind om zo mee te voelen en ervaren wat zijn/haar spelbeleving is. De leidster kan op deze manier goed reageren op het spelgedrag van het kind en zal hierdoor “gesterkt” voelen. Kinderen van 4 en 5 jaar kunnen in hun fantasie ‘lekker doordraven’ hierbij dienen soms grenzen te worden gesteld, de leidster geeft deze grenzen op een positief ondersteunende manier aan vanuit de respect voor de autonomie . De spelende kinderen en de kinderen eromheen dienen zich veilig en geborgen te voelen. De jonge kinderen kunnen alleen leren uit een veilige en vertrouwde omgeving in de hiervoor geschikte ruimte. Wij als groepsleiding maken samen met de kinderen een klimaat waarin optimaal geleerd kan worden.

Als de kinderen ouder worden dan zijn bovenstaande zaken veelal nog steeds van toepassing. Bij BSO Villa Verboven krijgen de kinderen naarmate dat ze ouder worden meer verantwoordelijkheid. Zoals het meehelpen in de voorbereiding van het eten en drinken. De leidsters zorgen ervoor dat er een positieve benadering is naar de kinderen waarbij wederzijds vertrouwen en respect een belangrijk uitgangspunt is. De kinderen leren van het mogen uitvoeren van taken en spel. De kinderen die ‘ondeugend’ gedrag laten zien worden op een positieve manier bijgestuurd, waarin de grenzen worden aangegeven. De communicatie gebeurt op ooghoogte met oogcontact. Het kind dient ontvankelijk te zijn voor de woorden van de leidster dus

een kind wat bijv. erg boos of verdrietig is wordt eerst gekalmeerd en dan pas volgt er een gesprek. Het serieus nemen en het luisteren naar het verhaal is hierbij wederom van groot belang.

De kinderen die 11 en 12 jaar oud zijn krijgen meer en meer vrijheden en verantwoordelijkheden. We dagen ze steeds meer uit in hun spel. Veelal wordt er voor deze groep kinderen op een responsieve manier door ons actieve spelvormen georganiseerd. Zo leren kinderen o.a. regels en sociale vaardigheden al spelenderwijs.

b. De binnenruimte is zo ingericht dat er voldoende licht de ruimte in komt. De plek waar de gemeenschappelijke tafel staat is bedoeld als gemeenschappelijke ontmoetingsplek. Aan deze tafel worden vaak verschillende activiteiten voor meerdere leeftijden uitgevoerd. Kinderen kunnen hiernaar kijken en / of aansluiten. De kleinere ruimtes om deze ruimte heen zijn meer specifiek ingericht. Er is een leeshoek, keuken speelhoek, lego ruimte, blokken ruimte. De kinderen kunnen zo optimaal spelen en leren en in volle concentratie met hun spel bezig zijn. Deze hoeken en ruimtes worden na enkele maanden, in overleg met de kinderen, anders ingericht om de kinderen te blijven stimuleren.

De leidsters komen regelmatig mee spelen/ kijken bij de kinderen van 4 en 5 jaar. Ze kijken niet alleen of er leuk gespeeld wordt maar ook om de kinderen waar nodig uit te dagen. Dit kijken kan ook vanaf een afstandje gedaan worden op een observerende manier, zodat de kinderen niet worden gestoord in hun spel en er vanuit een ander perspectief wordt gekeken naar de verschillende ontwikkelingen en het samenspel. De kinderen uitdagen en stimuleren in hun spel en hiermee op een hoger niveau proberen te komen in alle facetten van het spel.

De knutselmateriaal wordt regelmatig aangevuld met nieuwe spullen die de kinderen nog niet kennen. Hierbij wordt er rekening gehouden met de ontwikkeling van o.a. de fijne motorische vaardigheden. Een kind van 4 heeft (meestal) nog geen tijdsbesef. Doordat wij de eet- en drinkmomenten op vaste tijden doen krijgt een kind een idee van tijd. b.v. papa komt me ophalen nadat we kaas/worstjes/tomaat/komkommer/wortel hebben gegeten.

Als de kinderen in gesprek zijn en er wordt bv een verkeerd woord gebruikt zal de leidster hier aandacht aan geven. Zij zal dan op een ondersteunende manier het kind helpen het juiste woord te gebruiken om de taalvaardigheden verder te ontwikkelen. Dit kan veelal door herhaling van de zin door de leidster met de juiste woorden. De leidster zal zoveel mogelijk spelvormen gebruiken om uitdaging te bieden. De spelvormen worden ook gebruikt bij het ontwikkelen van motorische en cognitieve vaardigheden. We zien dan ook dat de kinderen door de jaren heen steeds zelfstandiger worden op deze benoemde gebieden. De kinderen vanaf 7 jaar proberen we te benaderen op meerdere vlakken door wat complexere spelvormen. Zo organiseren wij enkele keren per maand sportactiviteiten waar kinderen vrij aan kunnen deelnemen. De activiteiten hebben spelregels die net even wat verder gaan dan bij een spel voor 5 jarige zodat ze meer uitgedaagd worden. Ook wordt er een beroep gedaan op meer sociale interactie door de verschillende teamsporten die worden aangeboden. De kinderen die wat ouder zijn kunnen als ze dit willen het spel mee begeleiden. Ook hier zitten weer veel leermomenten voor de begeleidende kinderen in. Bij oudere kinderen maken we meer gebruik van de wat verder ontwikkelde cognitieve ontwikkeling, dat doen we ook met veel plezier, de kinderen

vanaf de leeftijd 6 jaar denken nog in plaatjes maar beginnen wel na te denken over wat ze doen. Als we een hinkelspelletje willen gaan doen dan leggen we dit niet alleen uit maar doen dit ook meerdere keren voor zodat het kind op zijn/haar niveau leert.

Bij de kinderen vanaf 8 jaar houden we rekening met dat kinderen zichzelf gaan vergelijken met anderen. We zorgen voor een positief beeld van elk kind bij dit vergelijk waarin de respect voor de autonomie gewaarborgd blijft. Dit is in onze ogen essentieel bij deze fase is de ontwikkeling. De eigen identiteit is zich al volop aan het vormen en dient op een positieve manier gespiegeld te worden aan het kind.

c. De leidsters hebben bij ons een begeleidende rol op het spelgedrag van de kinderen. Of het nu gaat om een 4 of 12 jaar oud kind, de leidster zal proberen het spel niet meer dan nodig te verstoren, eerder zal ze complimentjes geven over de dingen die goed gaan. Ze zal ook de interacties van de kinderen onderling stimuleren en helpen waar dit nog even niet zo soepel loopt om de kinderen in staat te stellen zichzelf verder te ontwikkelen en te groeien in de sociale vaardigheden. Bij kinderen van 4 t/m 6 jaar zal de leidster mogelijk moeten helpen de groepen te verdelen. Dit doen wij om de kinderen in een vertrouwde en veilige omgeving te stimuleren steeds zelfstandiger relaties met anderen kinderen op te gaan bouwen. Waar de leidster bij de 7 t/m 12 jarige eerder aan de bak zal moeten om de uitdaging in het spel te bewaken en op een hoger niveau te krijgen. Als er in het spel onduidelijkheden zijn is het de taak van de leidster om de gevoelens en of behoeftes van de kinderen duidelijk te krijgen en het kind te ondersteunen bij de interacties en deze goed te kunnen verwoorden. Door actief te luisteren met het tonen van begrip geven we vertrouwen terug aan het kind. De leidsters zien erop toe dat er geen kinderen worden buitengesloten en dat een kind die wil meedoen dit op zijn/haar niveau kan doen. De leidster die met de kinderen werkt gaat uit van haar eigen situatie, ze spreekt niet namens een groep als dit niet het geval is. Deze 'ik-boodschap' helpt bij het helder communiceren en betreft hierbij niet onnodig anderen die hier niet om hebben gevraagd.

d. In bijlage 5 staat beschreven hoe we in de basis communiceren op BSO Villa Verboven. Kinderen van 4, 5 en 6 jaar oud kunnen heel goed communiceren. Het vinden van de juiste woorden en het benoemen van gevoelens en behoefte is vaak nog lastig, de leidsters helpen hierbij.

Als de kinderen wat ouder worden dan is afremmen in het geleerde taalgebruik iets wat de leidsters iets vaker tegenkomen. Door het verhaal aan te horen en de kinderen te helpen met sturing te geven aan hun emoties geeft de leidster op een stimulerende manier ook sturing aan de normen en waarden.

Door zelf rustig en respectvol te blijven geeft de leidster het juiste voorbeeld. De oudere kinderen hebben een voorbeeldfunctie op de kleinere kinderen, de leidster kan deze verantwoordelijkheid gebruiken om kinderen die wat ouder zijn het juiste gedrag aan te leren. De kleinere kinderen zien hoe het moet en de grotere kinderen voelen verantwoordelijkheid en leren hiermee om te gaan. Bij het communiceren tussen de kinderen onderling en tussen de leidster en het kind wordt het respectvol met elkaar omgaan gestimuleerd. Door de begeleiding van de leidster is actief meedoen op BSO Villa Verboven heel gewoon. De kinderen zien en leren dat het leuk is om mee te doen.

§ 3.9 Voeding van de kinderen

De kinderen krijgen de lunch en de tussendoortjes aangeboden door Villa Verboven. Hierin houden we rekening met allergieën en we zorgen voor variatie in de voeding die we aanbieden.

Voor de kinderen is het erg leuk en leerzaam om ons mee te helpen bij het bereiden van de voeding. Hiervoor nemen we dan ook regelmatig de tijd.

Wanneer kinderen jarig zijn vinden zij het vaak leuk om te trakteren, dit is mogelijk op BSO Villa Verboven. Wij stellen het zeer op prijs als de kinderen een gezonde traktatie meenemen. Ook kunt u een fotocamera afgeven of meegeven aan uw kind, wij leggen dan het verjaardagsfeestje van uw kind vast.

Hoofdstuk 4. contacten en activiteiten

§ 4.1 Contact en communicatie

De ouders brengen hun kind(eren) onder bij Villa Verboven en daarom is contact met ouders erg belangrijk. Hierin is het belangrijk dat de ouders het kind met een gerust hart bij ons achterlaten en er een goede interactie is tussen de ouders en de leidster. Het contact met ouders vindt vooral plaats tijdens de haalmomenten, in de vakanties is dit ook bij het brengmoment. Er is dan een moment voor een mondelinge overdracht. Daarnaast kunnen ouders altijd bellen of een berichtje sturen via WhatsApp om te vragen hoe het gaat met hun kind tijdens het verblijf op Villa Verboven.

Communicatie vinden wij essentieel voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang. Buiten de overdrachten die iedere opvangdag plaatsvinden kunnen ouders ons ook altijd bereiken via de WhatsApp (ook buiten openingstijden) en telefonisch tijdens openingstijden. BSO Villa Verboven heeft daarom ook naast een vaste telefoon een mobiele telefoon, deze wordt altijd gecontroleerd door de leidsters als zij op de BSO aanwezig zijn en de berichten kunnen dan worden beantwoord. Deze manier van communicatie is laagdrempelig en daarom ook makkelijk voor ouders om dingen door te geven, een voorbeeld hiervan is als een kind in de ochtend ziek is en niet naar school gaat dus ook niet door ons op hoeft te worden gehaald.

Via de e-mail wordt er met de ouders gecommuniceerd over de inventarisatie van de aanwezigheid van de kinderen tijdens vakanties en kunnen er na wens van de ouders ook andere zaken gecommuniceerd worden.

We streven er naar om minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief naar de ouders te sturen per e-mail. In deze nieuwsbrief worden belangrijke mededelingen gedaan. Mocht het nodig zijn, bijvoorbeeld bij de constatering van luizen bij meerdere

kinderen op BSO Villa Verboven dan wordt dit gecommuniceerd via het communicatiebord in de centrale hal en via een extra e-mail buiten de nieuwsbrief om.

§ 4.2 Oudercommissie

Alle ouders kunnen met vragen, suggesties over opvang, activiteiten en of werkwijze bij de oudercommissie terecht. De oudercommissie bestaat uit 5 leden. Ze zijn ouders van de kinderen die de BSO bezoeken. De oudercommissie denkt samen met de houders van de BSO na over de ontwikkelingen die van belang zijn voor de BSO. Daarnaast hebben zij een advies recht, dit houdt in dat zij de houders van de BSO advies geven wanneer dit nodig mocht zijn. Reglement van de oudercommissie ligt ter inzage op Villa Verboven.

§ 4.3 Activiteiten

Bij Villa Verboven zien we activiteiten als een ruim begrip. Niet alleen knutselen is een activiteit, maar ook liedjes zingen of helpen bij de afwas zijn activiteiten. Je bent er immers actief bij betrokken. We ondernemen activiteiten voor de kinderen en we vinden het belangrijk dat het kind plezier heeft in het uitvoeren van de activiteit. Naast alle activiteiten die we aanbieden, is er volop ruimte voor het kind om zelf te spelen. Het meedoen aan de activiteiten is niet verplicht, maar wordt wel gestimuleerd. Wij stimuleren de kinderen om mee te doen omdat het voor kan komen dat sommige kinderen al bij voorbaat nee zeggen. Dit kan voor komen doordat de kinderen de activiteit niet kennen en daardoor het spannend en moeilijk vinden. Door de kinderen te begeleiden en ondersteunen in de activiteit kunnen de kinderen het toch leuk vinden om mee te doen. Belangrijk hierin is dat de kinderen een succeservaring opdoen, zich op hun gemak voelen en autonomie behouden.

In de vakanties werken wij op BSO Villa Verboven met een activiteitenplanning, in deze activiteitenplanning bieden wij een dagprogramma aan waarin wij rekening houden met de wensen van de kinderen en de groepssamenstelling. Ook proberen wij als de groepsgrootte dit toelaat uitstapjes te organiseren zodat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met ander omgevingen. Deze activiteitenplanning wordt via de e-mail naar de ouders gemaild en opgehangen op ons communicatiebord in de centrale hal (zie § 4.1 mbt communicatie) , dit zodat de ouders en de kinderen zich voor kunnen bereiden op de vakantie.

§ 4.4 Feesten

Op Villa Verboven geven we aandacht aan de volgende feestelijke dagen of gebeurtenissen. Wij doen dit omdat het vieren van deze feestdagen leuk is, ook doen wij dit om structuur in het jaar te bieden, het is iets om naartoe te leven en het zijn verschillende thema's die de kinderen aanspreken. De achtergronden van deze feestdagen kunnen we op deze manier uitleggen.

Verjaardag

Villa Verboven heeft ervoor gekozen om géén traktaties op zich te nemen. Als een kind wilt trakteren dan is het de taak van de ouders/verzorgers om hier iets mee te

doen. Wij hebben de voorkeur voor gezonde traktaties en wij zullen voor het kind zingen als het kind wil trakteren.

Feestdagen

Feestdagen zoals Carnaval, Pasen, vader- en moederdag, Sinterklaas en Kerst worden ook op de BSO gevierd. Hier wordt op verschillende manieren aandacht aan besteed.

- Met Carnaval vieren we feest met carnavalsmuziek, schminken, maskers maken verkleden en dansen.
- Met Pasen gaan we paaseieren schilderen, paaseieren zoeken, paastakken versieren en nog veel meer leuke activiteiten die met Pasen te maken hebben.

Sinterklaas

Villa Verboven heeft ervoor gekozen om Sinterklaas te vieren. Sinterklaas neemt voor de kinderen een groepscadeau mee.

Kerst

We proberen een echte kerstsfeer te creëren op de BSO. Dit doen we door het neerzetten van een kerstboom en de BSO te versieren met kerstversiering, ook zingen we en luisteren we naar kerstliedjes.

§ 4.5 Problemen en conflicten bij kinderen

Kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als "winnaar" of "verliezer" uit de strijd komt, biedt de leiding hulp. De minst weerbaren worden de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. De leiding leert de kinderen rekening met elkaar te houden door bijvoorbeeld voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

§ 4.6 Omgaan met rouwverwerking

Het overlijden van een persoon in de directe omgeving is ook voor jonge kinderen heel ingrijpend. Het is heel belangrijk dat de leiding op de hoogte is zodat zij zo goed mogelijk kunnen reageren. Troosten, aanhalen en warmte bieden zijn wezenlijk dingen waarmee je kinderen helpt om hun rouw en verdriet te verwerken. Het is belangrijk om eerlijke informatie te geven die aansluit bij de ontwikkelingsfase van het kind. Ook is het belangrijk om er niet over te zwijgen.

§ 4.7 Kindermishandeling

Wij werken volgens het landelijke protocol kindermishandeling.

Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat,

actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld.

Uitgangspunten:

- De belangen van het kind staan centraal.
- Zorg als kindercentrum dat u zich aansluit bij een vertrouwenscommissie of noteer in ieder geval het nummer van een vertrouwensarts in de buurt.
- De privacy van zowel kinderen als ouders wordt door de houders en leiding van een kindercentrum gerespecteerd.
- Bij het handelen in een dergelijke situatie wordt zorgvuldig omgegaan met de persoonlijke gegevens van de ouders/verzorgers van deze kinderen.

In de Wet op de jeugdzorg (2005) is het meldrecht vastgesteld. Dit betekent dat je wettelijk het recht hebt een melding te doen en daarbij ook alle relevante gegevens over te dragen aan het AMK. Het belang van het kind gaat hierbij vóór het belang van de privacy van het gezin.

Wat kun je doen als je denkt dat een kind mishandeld wordt:

- Wanneer je vermoedt dat er sprake is van mishandeling in welke vorm dan ook, bespreek dit met de houders van de BSO.
- Mocht je er alleen voor staan, neem dan contact op met de organisatie: “Veilig Thuis”.
- Ook kun je met “Veilig Thuis” contact opnemen voor het inwinnen van advies of het doen van een melding.
- Dit bureau kan advies geven en helpt hoe nu verder te handelen. Ze zullen helpen bij uitzoeken of er daadwerkelijk sprake is van kindermishandeling. Dit gebeurt door bij personen en instanties die met het gezin te maken hebben op vertrouwelijke wijze informatie in te winnen.
- Ook kun je bij gebrek aan informatie de GGD bellen die je met de desbetreffende telefoonnummers kunnen geven van meldpunten in de regio.

Het meldpunt garandeert vertrouwelijk om te gaan met de verstrekte gegevens; als de melder dat wenst kan hij/zij anoniem blijven voor de ouders/verzorgers.

Informatie en/of meldpunt:
Veilig Thuis Gelderland Zuid
Stieltjesstraat 1
6511 AB Nijmegen
Telefoonnummer: 0881447070
www.veiligthuis gelderlandzuid.nl
info@veiligthuis gelderlandzuid.nl

Al onze medewerkers en stagiaires zijn op de hoogte van dit protocol en kunnen hier op verantwoorde wijze mee omgaan. Als er een ingrijpende gebeurtenis plaatsvindt kunnen onze medewerkers via de sociale kaart instanties benaderen voor hulp en ondersteuning maar ook voor kennisverbreding en actuele zaken.

Hoofdstuk 5. Regels en procedures

§ 5.1 Huishoudelijke regels

Wij vinden het belangrijk om de ouders duidelijkheid te kunnen bieden betreffende de onderstaande regels. Mochten u andere wensen hebben zijn deze in overleg bespreekbaar. Wij hebben de volgende regels opgesteld:

Voor 10.00 uur dient telefonisch of per e mail doorgegeven te worden dat het kind door ziekte of andere oorzaken niet komt.

Als een kind ziek is kan het niet naar Villa Verboven komen. Mocht het kind op Villa Verboven ziek worden dan bellen wij de ouders / verzorgers op en leggen we de situatie uit. Bij 38,5 graden koorts doen wij het verzoek uw kind zo snel mogelijk te komen halen. Mocht een kind dusdanig ziek zijn dat wij geen adequate opvang kunnen bieden dan doen wij het verzoek om uw kind te komen halen.

Als er in het gezin van één van de kinderen een besmettelijke ziekte heerst, dient dit doorgegeven te worden aan de leid(st)ers.

Villa Verboven is niet aansprakelijk voor het zoekraken van kleding of meegebrachte spullen. Ieder kind heeft op BSO Villa Verboven zijn eigen luizenzak, hierdoor kunnen de spullen goed bij elkaar gehouden worden en dit is ook hygiënisch.

In de buitenschoolse opvang en op de buitenspeelplaats wordt niet gerookt.

Veranderingen in de gegevens van ouders / verzorgers, zoals adres, telefoonnummer etc. dienen zo snel mogelijk aan ons worden doorgegeven.

Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Voor alle kinderen en personeelsleden is een WA. – Verzekering afgesloten. Deze kan pas worden benut na een vergeefse poging bij de eigen WA. Verzekering.

In de bijlage kunt u regels vinden van Villa Verboven

§ 5.2 Protocol zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen de opvang niet bezoeken. Dit in het belang van het kind zelf, maar ook in het belang van de in de groep aanwezige kinderen.

Een kind is ziek als:

- het koorts heeft (38,5 graden Celsius of hoger);
- het zich niet meer kan handhaven in de groep, omdat het zich niet lekker voelt;
- er sprake is van een besmettelijke ziekte, zoals bof, diarree, hoofdluis, impetigo/krentenbaard, geelzucht, loopoor, middenoorontsteking,

ontstoken ogen, rode hond, roodvonk, waterpokken (totdat ze zijn ingedroogd) mazelen, wormen, besmettelijke huidinfecties.

Het kan zijn dat een kind ziek wordt op Villa Verboven. Om de ouders of andere verzorgers in kennis te kunnen stellen maken we gebruik van de gegevens op het intakeformulier of telefoonlijst. In de meeste gevallen zullen we vragen of de ouders het kind zo spoedig mogelijk kunnen ophalen, soms zal dat direct moeten gebeuren. In het geval dat ouders niet in staat zijn om direct het kind op te halen, wordt de tweede persoon gebeld die door de ouders is opgegeven tijdens het intake gesprek.

Richtlijn voor het overleg met de ouders indien het kind:

1. hongerig is;
2. opvallend anders gedrag vertoont;
3. heeft gebraakt;
4. uitslag/vlekken heeft;
5. diarree heeft;
6. verhoging van lichaamstemperatuur.

Formulier toediening medicijnen en het ongevallen registratie formulier wordt op BSO Villa Verboven gehanteerd. Dit formulier dient ingevuld te worden door ouders/verzorgers als er tijdens het verblijf van het kind op de BSO medicijnen toegediend dienen te worden door een van de pedagogisch medewerkers.

De ouders worden over eventuele heersende infectieziekten geïnformeerd door een briefje op de deur. De regeling voor infectieziekten wordt gehanteerd, zoals opgesteld door de GGD. Van een aantal ziekten wordt melding gemaakt bij de GGD. De GGD Rivierenland is bereikbaar onder telefoonnummer 0344 - 698700

§ 5.3 Klachtenprocedure

Regels, afspraken, procedures en onze manier van pedagogisch handelen kunnen helaas niet voorkomen dat ouders soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. Wanneer er een klacht op BSO Villa Verboven binnenkomt, zullen wij deze met behulp van een klachtenformulier in behandeling nemen. Daarnaast is er de mogelijkheid dat u zich tot de oudercommissie wendt met een klacht. De oudercommissie zal als intermediair tussen BSO Villa Verboven en u fungeren.

Ook is BSO Villa Verboven aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

§ 5.4 Achterwachtregeling

Een achterwacht is een volwassene die ingezet kan worden bij een calamiteit. Bij kleinschalige opvang wat van toepassing is op Villa Verboven moet een achterwacht geregeld zijn, dat wil zeggen, beschikbaar, maar niet aanwezig.

Voor Villa Verboven is een medewerker van Villa Veentjes de achterwacht.

Ditzelfde geldt ook voor Villa Verboven, hier hebben de medewerkers ook een achterwachtfunctie voor Villa Veentjes. Alle medewerkers van zowel Villa Veentjes als Villa Verboven met een achterwachtfunctie zijn in het bezit van een BHV- diploma.

Bijlagen:

In deze bijlage zijn de regels van Villa Verboven die wij naar gelang de behoefte van de ouders opsturen voordat hun kind begint op de BSO. Ouders hebben aangegeven dat zij dit prettig vinden zodat zij hun kinderen thuis kunnen voorbereiden voordat de opvang aanvangt.

Het convenant BSO, toestemmingsformulier gebruik beeldmateriaal en de Algemene Voorwaarden zijn niet toegevoegd. Deze liggen ter inzage op de BSO.

Bijlage 1: Regels van Villa Verboven

Algemene regels:

- Binnen in de BSO wordt er niet gerend
- Niet schreeuwen of gillen naar elkaar
- Niet schoppen, slaan of vechten
- We luisteren naar elkaar en laten elkaar uitpraten.
- Speelgoed waar je mee gespeeld hebt opruimen
- Niet met speelgoed gooien
- Elkaar respecteren en aardig zijn voor elkaar

Op school ophaal regels:

- kom naar de afgesproken plek bij de kleuterklassen
- blijf bij elkaar en wacht op elkaar
- meld even dat je er bent

Bus regels:

- blijf op je plaats zitten
- doe je gordel om
- niet gillen of schreeuwen in de bus
- er wordt niet geduwd om in de bus te komen (iedereen gaat mee)
- kinderen onder de 1.35 meter zitten op een verhoger.

Binnenkomst regels:

- stop je jas en tas in je eigen luizenzak
- veeg je voeten en trek je schoenen uit als ze vies of nat zijn
- ga aan tafel zitten en wacht tot iedereen er is

Tafel regels:

- het tafelmoment is een rustmoment
- voordat we aan tafel gaan is iedereen naar het toilet geweest
- iedereen blijft aan tafel zitten totdat leiding zegt dat je van tafel af mag
- iedereen blijft recht en op de billen zitten en we blijven van elkaar af

- er wordt niet door elkaar gepraat maar we luisteren naar elkaar
- wachten op elkaar
- kruk aanschuiven en je beker op het aanrecht zetten als je van tafel mag

Buiten speel regels:

- je mag NOOIT uit de poort zonder toestemming
- niet meer dan 2 personen op de trampoline
- niet met speelgoed gooien
- niet door de tuin lopen
- let op dat je tegen niemand aanrijdt

Toilet regels:

- 1 kind per wc
- deur niet op slot doen
- niet op het toilet spelen
- geen speelgoed meenemen naar het toilet
- doortrekken nadat je naar de wc bent geweest
- jezelf aankleden op de wc
- houd de wc netjes
- handen met zeep wassen als je klaar bent

Computer regels:

Playstation/wii/ipad

- we kijken wie er allemaal wilt playstationen of op de ipad of wii wilt
- delen dan het aantal kinderen door de tijd die we hebben
- je mag max 30 minuten
- we zetten de kookwekker met de tijd die je hebt om te spelen, gaat de kookwekker af dan moet je het spel afsluiten
- er mogen niet meer dan 2 kinderen achter de playstation of ipad en niet meer dan 4 kinderen achter de wii
- als je klaar bent met spelen vraag je aan de leid(st)er of zij het spel en de spelcomputer wilt afsluiten en opruimen
- het is niet de bedoeling dat je gaat stoeien of rennen achter de playstation/wii/ipad
- Niet kijken bij de playstation/wii/ipad

Televisie kijken:

- rustig kijken naar de televisie en blijven zitten op de bank
- samen een dvd of video uitzoeken
- de leiding bepaalt hoe lang er tv gekeken wordt

Bijlage 2: Intakeformulier BSO Villa Verboven

Naam kind:

Geboortedatum:

Leeftijd kind:

Naam school:

Leerkracht:

Algemene stemming van het kind:

Beschrijving van het kind in de thuissituatie:

Evt. bijzonderheden voor aanvang basisschool:

(denk aan: ziekte, ongeval, ingrijpende gebeurtenis van 0 tot 4 jaar)

Evt. bijzonderheden tijdens basisschooljaren:

Overige ziekte of bijzonderheden:

(denk aan keel, neus, oren, amandelen)

Heeft u kind allergieën?

Ja / Nee

Zo ja, welke te nemen maatregel:

Is uw kind weleens gestoken door een insect:

(denk aan teek, wesp, bij)

Ja / Nee

Zo ja, wat was de reactie op uw kind:

Heeft uw kind moeite met leren:

(denk aan begrijpend lezen, concentratie stoornis)

Heeft uw kind lichamelijke beperkingen, waar rekening mee gehouden moet worden:

Wie kunnen het kind buiten de ouders om ophalen:

Naam:

Tel:

Wie mag er worden gebeld wanneer ouders niet bereikbaar zijn in geval van calamiteiten of wanneer ouders het kind niet kunnen ophalen:

Naam:

Tel:

Wilt u toestemming verlenen aan Villa Verboven om eventuele informatie over uw kind in te winnen bij de school

Ja / Nee

Mag uw kind mee met de auto op uitstapjes

Ja / Nee

Datum:

Voor akkoord:

Naam medewerker BSO Villa Verboven:



Bijlage 3: Afwijkende basisgroep-formulier

Introductie:

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind op de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Deze groep kinderen wordt een 'basisgroep' genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de basisgroep van het kind plaatsvinden.

Wanneer wordt uw kind in een andere stamgroep geplaatst?

Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede basisgroep geplaatst worden:

- Bij een aantal afmeldingen waardoor het leidster-kind ratio dusdanig veranderd dat er één groep minder is;
- Tijdens studiedagen en vakanties;

Vanuit de verplichting van de Wet kinderopvang vragen wij u hiervoor te tekenen.

Betreffende datum:	
Naam ouder /verzorger	
Naam kind	
Handtekening ouder/verzorger	

NB. Wat houdt het beleid van BSO Villa Verboven t.a.v. afwijkende basisgroepen in?

Op BSO Villa Verboven streven wij ernaar Afhankelijk van leeftijd en voorkeur van het kind wordt er een groepsindeling gemaakt. Kinderen mogen zelf weten waar zij spelen maar op vaste momenten, zoals het eetmoment, verblijven de kinderen in basisgroepen.

Dat de kinderen zelf mogen weten waar zij spelen betekent dat BSO Villa Verboven een open deuren beleid hanteert, dit zodat de kinderen hun eigen zinvolle vrijetijdsbesteding kunnen indelen en mogen bepalen. Wij streven er op BSO Villa Verboven naar om de kinderen zoveel mogelijk in hun eigen basisgroep te laten zijn maar het komt wel eens voor dat er eenmalig of tijdelijk van de basisgroepen wordt afgeweken ivm minder kinderen op een dag door afmeldingen. In de vakanties wordt er gekeken naar het aantal kinderen en kan het zijn dat aan de hand van het aantal kinderen de groepen worden samengevoegd, ouders worden hierover altijd op de hoogte gesteld.

Pedagogen voor in het beleidsplan BSO Villa Verboven:

Bijlage 4: Marianne Rixsen Walraven:

"vier basisdoelen"

- 1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
- 2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- 3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties
- 4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

Deze basisdoelen kan je vertalen in de volgende vragen:

- 1 Heeft een kind het naar zijn zin?
- 2 Heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?
- 3 Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?
- 4 Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Het kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. het kind moet zich kunnen ontwikkelen op de verschillende ontwikkelingen motorisch, cognitief emotioneel en sociaal.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Door het leren van sociale competenties geeft je aan kinderen kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen probeer je ze dit bij te brengen. Dit basisdoel is de kern van de opvoeding. Je laat kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving.

Bijlage 5: Thomas Gordon:

"blijf jezelf"

Thomas Gordon is op 11 maart 1918 geboren in Parijs. Hij was een Amerikaanse klinisch psycholoog. Thomas Gordon werd vooral bekend vanwege zijn zogenaamde Gordon- methode. Thomas Gordon introduceerde begrippen als actief luisteren, de ik boodschap, en dergelijke in de communicatie tussen mensen.

De Gordon-methode over:

- Gelijkwaardigheid in relaties
- Zichzelf zijn & blijven
- Verantwoordelijkheid nemen
- Rekening houden met de ander
- zó luisteren dat kinderen zich begrepen voelen,
- zó praten dat kinderen je ook begrijpen,
- zó conflicten oplossen dat niemand verliest,
- zó afspraken maken dat iedereen zich eraan houdt,
- constructief omgaan met verschillen in waarden.

Met als gevolgen

- meer zelfvertrouwen bij ouder en kind
- meer begrip en geduld voor elkaar
- een betere sfeer in huis
- minder conflicten
- betere oplossingen voor conflicten
- meer verantwoordelijkheidsgevoel bij het kind
- positieve gevoelens

Het is dus van belang dat de opvoeder het kind in zijn waarde laten respectvol benadert.

Dat bedoel ik:

Thomas Gordon hecht veel waarde aan communicatie. Kinderen kunnen goed aangeven van wat ze willen, met of zonder woorden. De groepsleiding probeert de gevoelens of behoeften van het kind te verwoorden om er achter te komen van wat het kind bedoelt of wat er aan de hand is. Gordon noemt dit actief luisteren. Omdat je op die manier naar de kinderen luistert en dus laat zien dat je begrip toont en vertrouwen hebt.

Ik-boodschap:

Met de 'Ik-boodschap' wordt er bedoeld dat je het vertelt vanuit jouw positie, zoals bij: de kinderen zijn er druk en vraagt ze door te zeggen: Ik heb hoofdpijn, zouden jullie wat rustiger kunnen zijn?

De medewerkers worden regelmatig gecoacht op de werkvloer.

Bijlage 6: Reggio Emilia:

In deze pedagogiek ligt de nadruk op wat kinderen kunnen en niet op wat kinderen niet kunnen. Reggio Emilia is geen onderwijs-methode maar een filosofische benadering van het kind tot zes jaar.

Uitgangspunten

De methode van werken in deze centra ligt niet vast en is daarom ook niet beschreven. Het is meer een visie of uitgangspunt met drie belangrijke aspecten:

- de ruimte is de belangrijkste factor, omdat deze met name kinderen uitdaagt om te onderzoeken en experimenteren;
- inspirerende materialen waarmee kinderen hun ideeën en interesses kunnen vormgeven;
- leidsters kijken en luisteren vooral en sluiten aan bij de ontwikkeling en ideeën van kinderen.

Kinderen hebben allemaal hun talenten en hebben de drang om dingen te onderzoeken. Als leidster richt je je daarom vooral op:

- de ontwikkeling van de eigen identiteit;
- zelfstandigheid;
- creatieve vaardigheid.

Bij Reggio Emilia staan de drie R's voor: Ruimte, Respect en Respons.

Kenmerken

Kinderen kunnen zich vaak (nog) niet in woorden uitdrukken. Zij hebben echter wel honderd andere talen om zich uit te drukken. Het is van wezenlijk belang dat zij zich kunnen uitdrukken en communiceren. Volwassenen hebben deze talen afgeleerd en moeten deze weer leren begrijpen. Zijn pedagogiek is er daarom op gericht de talen van kinderen te leren kennen en ontwikkelen, én te laten horen. De volwassenen creëren situaties waarin de kinderen zich kunnen laten horen. Goed kunnen kijken en luisteren is de belangrijkste eigenschap van een leidster. Het brengt je vanzelf op ideeën over wat je met de kinderen kunt doen. Kinderen worden zo heel serieus genomen. De leidsters zijn actief met de kinderen bezig: spelen met hen, praten met hen en helpen hen. Ze helpen de kinderen ook met het registreren van ervaringen, zodat daar later weer over gesproken kan worden. Foto's zijn daarbij belangrijk. Zij hebben daarom altijd een camera bij de hand om belangrijke momenten of feiten vast te leggen.

Inrichting van de ruimten

Het gebruik van de ruimten en de inrichting van het gebouw is misschien wel het opvallendste aan de Reggio-methode. De ruimte vormt een wezenlijk onderdeel van de pedagogiek. Zij moet voor een groot deel bijdragen aan de verwezenlijking van de doelen en is daarom goed doordacht en aantrekkelijk. Bij de inrichting worden de leidsters bijgestaan door architecten en pedagogen. Volgens de visie van Reggio functioneren kinderen beter in kleine ruimten met een specifieke functie. Kinderen

houden ook van afwisseling en hebben veel verschillende behoeften. Er is daarom één grote centrale ruimte waar kinderen uit alle groepen elkaar kunnen ontmoeten en die binnen en buiten met elkaar verbindt. De ruimte is licht en biedt veel verschillende mogelijkheden.