

Inspectierapport

BSO Villa Verboven (BSO)
Burg van Randwijckstraat 70
5328AV ROSSUM GLD
Registratienummer 231302824

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid, vestiging Tiel
In opdracht van gemeente:	Maasdriel
Datum inspectie:	25-08-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-09-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er is een verkort onderzoek uitgevoerd. De verklaringen omtrent gedrag, diploma's, pedagogische praktijk en opvang in de groep zijn beoordeeld. De vragenlijst oudercommissie gaf geen aanleiding voor verdieping of uitbreiding van dit onderzoek.

Beschouwing

Bevindingen

Villa Verboven is een kleine buitenschoolse opvang, een familiebedrijf waarbij beide echtgenoten ook werkzaam zijn op de groep naast nog enkele andere medewerkers. Er is een ruime groepsruimte met aantrekkelijke activiteitenhoeken en een variatie aan speelgoed voor alle leeftijden. Het is mogelijk om boven nog een groepsruimte te starten, nu worden daar meestal activiteiten georganiseerd en er wordt huiswerkbegeleiding gegeven. De inspectie was een verkort onderzoek van de praktijk, dus niet alle voorwaarden zijn beoordeeld. De voorwaarden die wel aan bod kwamen voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang, dit staat verder beschreven per onderdeel.

Inspectiegeschiedenis

Vanaf 2011 wordt er jaarlijks een inspectie-onderzoek uitgevoerd. Sinds 2013 zijn dit verkorte onderzoeken.

Uit deze onderzoeken zijn geen tekortkomingen naar voren gekomen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum van GGDGHOR (GGD.NL). Het handelen van de pedagogisch medewerkers met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit dit Veldinstrument. Deze staan cursief in de tekst. Deze worden gevolgd door voorbeelden uit de waargenomen praktijk op het centrum.

Er is geobserveerd op een dinsdagochtend tijdens de zomervakantie, er waren 12 kinderen naar het kinderdorp, (door gemeente georganiseerde activiteiten voor de kinderen in de zomervakantie). Er bleven vijf kinderen op de groep achter. Deze groep is geobserveerd tijdens vrij spel en aan tafel.

Het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Uit het interview met de beroepskracht kan geconcludeerd worden dat beroepskracht bekend is met het pedagogisch beleidsplan van Villa Verboven en met de pedagogische doelen. Er is regelmatig een overleg met de beroepskrachten waarbij ook onderdelen uit het pedagogisch beleidsplan worden besproken.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid

Respectvol contact (4-12)

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Tijdens de observatie zijn de kinderen aan het vrij spelen, het is ochtend, een grote groep kinderen wordt weggebracht naar het kinderdorp. Enkele kinderen zitten aan tafel, ze zijn net binnen beroepskracht gaat er bij zitten en knoopt een gesprek aan, de kinderen, willen graag kaarten, beroepskracht gaat meedoen. De kinderen vinden dat leuk.

Een drietal andere kinderen gaat op in een fantasiespel

Respectvol contact (4-12)

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

De beroepskracht is vriendelijk en warm naar de kinderen zij zoekt ze op voor een gesprekje of om te kijken of iedereen het nog naar zijn zin heeft, er is gepast lichamenlijk contact, aai over de bol, schouderklopje.

Energie en sfeer (4-12)

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

De sfeer is ontspannen, het kleine groepje geniet van de ruimte en de mogelijkheden aan spel, er is aandacht voor iedereen, de kinderen hebben het gezellig met elkaar, ze genieten.

De houder draagt zorg voor de ontwikkeling van persoonlijke competentie

Programma (4-12)

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging.

Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Er is een afwijkend programma omdat het vakantie is. Er is van alles te doen. De grootste groep kinderen vanaf 4 1/2 jaar gaan de hele dag naar het kinderdorp. Voor de achterblijvers is er ook een activiteit namelijk een tentoonstelling over nachtuilen bezoeken. Tot die tijd is er vrijspel.

Programma (4-12)

De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma, waarbij (veel) ruimte is of gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

Er is een duidelijk, gestructureerd dagprogramma met vrijspel, eet/drinkmomenten. Er worden ook activiteiten aangeboden waar kinderen voor kunnen kiezen.

De houder draagt zorg voor de ontwikkeling van sociale competentie

Leren samenspelen (4-8)

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.

Tijdens het vrijspel kunnen kinderen lekker doen wat ze willen, ze vragen zo nu en dan of iets mag, bijvoorbeeld met de microfoon en versterker spelen, dat is geen probleem. Het initiatief wordt bij de kinderen gelaten. Als ze willen dat de beroepskracht meedoet bijvoorbeeld bij kaarten dan kan dat.

Kinderen helpen elkaar in de verkleedkleden, een ouder meisje helpt een jonger meisje, beroepskracht geeft complimentjes.

Stimulerend contact (4-12)

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Beroepskracht zoekt de kinderen op, zo is er regelmatig interactie. Tijdens een drinkmoment aan tafel is er tijd voor gesprekjes en iedereen doet mee.

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden

Afspraken en regels (4-12)

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.

De regels over sociale omgang, de huisregels en dergelijke zijn bekend bij de beroepskracht, zij geeft het goede voorbeeld en wijst kinderen op de regels als dat nodig is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Ellen Verboven)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (In de ochtend tijdens vrijspel en drinken aan tafel.)
- Pedagogisch beleidsplan (2015)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Er is een steekproef afgenomen waarbij de verklaringen omtrent gedrag van de twee beroepskrachten die aan het werken zijn beoordeeld. Ook de verklaringen omtrent gedrag van de stagiaires die dit jaar stage hebben gelopen zijn beoordeeld. De VOG's voldeden aan de eisen er is geen reden om de steekproef uit te breiden. Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van de twee beroepskrachten die aan het werk waren tijdens de inspectie voldeden aan de eisen. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Opvang in groepen

Tijdens de inspectie waren er 17 kinderen en twee beroepskrachten. Er werden 12 kinderen weggebracht naar het kinderdorp daarna waren de twee beroepskrachten met vijf kinderen op de groep. Er wordt aan de voorwaarden voldaan. Ieder kind hoort bij een basisgroep.

Beroepskracht-kindratio

De inspectie was onaangekondigd, op deze dag voldeed de beroepskracht-kind ratio aan de voorwaarden. Er waren maximaal 17 kinderen opgegeven voor de bso en er stonden twee beroepskrachten op de groep. Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Ellen Verboven)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Villa Verboven
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : BSO Villa Verboven
Adres houder : Burg van Randwijckstraat 70
Postcode en plaats : 5328AV ROSSUM GLD
KvK nummer : 11067652

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid, vestiging Tiel
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088-1447320
Onderzoek uitgevoerd door : C. de Witt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdiel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5330GA KERKDRIEL

Planning

Datum inspectie : 25-08-2015
Opstellen concept inspectierapport : 10-09-2015
Vaststelling inspectierapport : 25-09-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2015
Openbaar maken inspectierapport : 12-10-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.