

Coaching plan BSO Villa Verboven en BSO de Bogerd

Pedagogisch Coach/beleidsmedewerker

Door: Gitte van der Voorn, Daan Verboven en Ellen Jansen

Datum: 2025/2026



Inleiding:

Vanuit het IKK (Instituut Kwaliteit Kinderopvang) is vastgesteld dat per 1 januari 2019 op elk kindercentrum een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in dienst is. De eis is ingevoerd om de geboden kwaliteit in de praktijk van de kinderopvang te verhogen. De functie van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker bestaat uit twee functie onderdelen: de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en het coachen van de pedagogisch professional, Dit gaat over minimaal 50 uur per jaar inzet voor ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid, en 10 uur x aantal fte voor de coaching van de pedagogisch professionals

Missie:

Bij ons zetten we ons iedere dag in om de kinderen, in een fijne en huiselijke sfeer, zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun ontwikkeling. Hierbij vinden wij het van groot belang dat ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Onze pedagogisch professionals dragen er daarom zorg voor dat zij de signalen en behoeften van de kinderen zien en hier op de juiste manier op in kunnen spelen. Een liefdevolle en positieve benadering staat hierbij centraal. Bij Villa Verboven mag ieder kind zijn zoals hij is. We juichen ieders eigenheid toe door actief te luisteren naar ieders ideeën en de kinderen inspraak te geven gedurende de tijd dat zij bij ons op de groep zijn. Wij leren de kinderen respectvol met elkaar om te gaan en oog te hebben voor elkaar. Zo zullen de kinderen groeien in hun zelfvertrouwen. Onze pedagogisch professionals nemen regelmatig een observerende houding aan zodat zij zo goed mogelijk kunnen aansluiten op de ontwikkeling en zien wat het kind nodig heeft. Zo krijgt iedereen de kans om te groeien. Boven alles staat een goede sfeer en het hebben van plezier voorop!

Visie:

Ieder kind is een unieke persoonlijkheid die zijn eigen unieke levensweg bewandelt en op zijn manier iets zinvols zal bijdragen aan de wereld. Bij de BSO begeleiden en ondersteunen wij het kind om zijn eigen unieke vaardigheden te ontdekken en ontwikkelen. Wij bieden een plek en activiteiten aan waar kinderen zich veilig en geborgen voelen waardoor zij optimaal kunnen leren. Door van ieder kind zijn eigenheid te respecteren, zal het zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen van het kind groeien, hierbij vinden wij het belangrijk dat het kind zelf kan keuzes kan maken in dit proces.

Doelstelling:

In 2025 hebben we als doel dat we als team onze kennis verbreden door middel van workshops en trainingen. Ook staat het samenwerken centraal. Hoe halen we als team het beste in elkaar naar boven om een gezonde en leerzame werksfeer te creëren?

De inzet binnen de organisatie: wettelijk bepaalde uren.

Voor pedagogische beleidsontwikkeling moet per jaar het aantal locaties x 50 uur beschikbaar zijn. Voor de coaching van pedagogisch professionals moet per jaar 10 uur per fte beschikbaar zijn. Daarbij gaat het om vast personeel, flexibele krachten en uitzendkrachten. De peildatum voor het berekenen van het minimumaantal uren beleidsontwikkeling en coaching is 1 januari van elk jaar.

$50 \text{ uur} + 3(\text{fte}) \times 10 = 80 \text{ uur}$.

Per 21 oktober 2025 komen hier 50 uur per jaar bij. (ivm opening BSO Villa de Bogerd)

Voor 2025 betekent dit $80 \text{ uur} + 10 \text{ uur} = 90 \text{ uur}$.

De pedagogisch coach

De pedagogisch coach wordt ingezet om de kwaliteit van de pedagogisch professionals in hun werk te stimuleren. Zij coacht de professionals bij de dagelijkse werkzaamheden en persoonlijke ontwikkeling. De pedagogisch coach help de pedagogisch professional met de uitvoering van het beleid. De pedagogisch coach helpt professionals in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen met hen wat de coaching behoeften zijn. Hierbij stimuleert de pedagogisch coach de pedagogische professionals effectief en begeleidt zij hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. In een jaarkalender wordt een eerste opzet gemaakt hoe de coaching er dat jaar uit kan zien.

Pedagogisch beleidsontwikkeling:

Bij BSO Villa Verboven en bij BSO Villa de Bogerd vinden we belangrijk dat er sprake is van een goede pedagogische kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch coach, de coach bespreekt en schrijft samen met de pedagogisch professionals het pedagogisch beleidsplan. Zo wordt er aandacht besteedt aan het pedagogisch beleidsplan en het implementeren hiervan.

Pedagogische uitgangspunten:

Wij vinden het van groot belang om samen met de kinderen een klimaat te creëren waar iedereen zich veilig en vertrouwd voelt. Dit veilige klimaat is noodzakelijk om optimaal en "gelijk" te kunnen laten leren en ontwikkelen. We hechten er waarde aan dat ieder kind zich gezien en geborgen voelt

op de BSO, een liefdevolle en positieve benadering staat daarom centraal. Onze pedagogisch professionals kijken en luisteren goed naar de kinderen en sluiten waar mogelijk aan bij de ontwikkeling en ideeën van de kinderen.

Zo mogen de kinderen altijd zelf kiezen bij welke activiteit ze willen aansluiten of waar ze mee willen spelen en bepalen de kinderen de invulling van een activiteit grotendeels zelf. We geven de kinderen hierin veel inspraak. Er wordt veel waarde gehecht aan de ideeën en initiatieven van de kinderen waardoor wij veel in gesprek zijn met de kinderen. Bij BSO Villa Verboven zijn we ons er zeer van bewust dat een goede relatie tussen een kind en de pedagogisch professionals aan de basis ligt van het bieden van kwalitatief goede opvang. Voor ons is het vanzelfsprekend dat deze genoemde goede basis een voorwaarde is in het bieden van kwalitatief hoogwaardige opvang.

- Sensitieve responsiviteit: steeds positief reageren als het kind contact zoekt.
- Respect voor autonomie: het kind het gevoel geven dat het mag zijn wie het is.
- Structureren en leidinggeven: voor het kind de wereld ordenen en het gedrag sturen.
- Praten en uitleggen: je communicatie afstemmen op het kind, praten en actief luisteren, benoemen, uitleggen, instructies geven.
- Ontwikkeling stimuleren: aansluiten bij de innerlijke drijfveer van kinderen om de wereld te ontdekken met spel en avontuur.
- Begeleiden van onderlinge interacties: een veilige sfeer scheppen, vriendschappen stimuleren, conflicten op laten lossen, leren omgaan met verschillen.

Individuele coaching

Iedere PM'er die deel uitmaakt van ons team, wordt jaarlijks in ieder geval één keer individueel gecoacht. Deze coaching kan plaatsvinden door middel van een ontwikkelgesprek, sparren of het behandelen van een fictieve crisissituatie. Dit geldt ook voor de stagiaires. Verdere coachuren kunnen naar eigen inzicht verdeeld worden over de pedagogisch professionals. Het kan plaatsvinden tijdens werktijd, buiten werktijd, tijdens een specifieke situatie of zelfs op afstand als hier behoefte aan is. De laatste twee voorbeelden vallen onder specifieke coaching. Deze coaching kan vanuit een PM'er aangevraagd worden bij de coach. Individuele coaching kan ook deel uitmaken van een ontwikkeltraject vanuit de manager, de coach of vanuit de PM'er zelf. In dit geval, wordt een persoonlijk ontwikkelplan (POP) opgesteld door de genoemde partijen. Dit plan is enkel door de PM'er en coach in te zien. Dit geldt ook voor het coaching logboek/ verslaglegging.

Inwerk coaching:

Wij zijn van mening dat het inwerken van een PM'er een groot aspect is in een effectieve start binnen een organisatie. Wij kiezen er dan ook voor om iedere nieuwe professional de mogelijkheid te geven om zich al in de proefperiode door de pedagogisch coach te laten coachen. Hier gaan we niet uit van een bepaald aantal uren, maar spelen we naar eigen inzicht in op de behoefte aan deze coaching. Ook nemen ze deel aan de groep coaching activiteiten.

Werkwijze pedagogisch coach:

Bij onze BSO kiezen we ervoor dat de pedagogisch professionals zelf eigenaarschap hebben over hun eigen proces. Hier worden ze door de pedagogisch coach gesteund en begeleid. Iedere professional heeft een eigen mapje waarin vragenlijsten, afspraken en te

bespreken situaties vanuit de PM'er bewaard worden. Tijdens een coachgesprek worden deze punten behandeld en een eventueel vervolgspraak wordt gemaakt. Ook de behoeftes aan coaching, scholing of verantwoordelijkheden vanuit de PM'er worden dan bespreekbaar gemaakt en (bij toestemming) besproken met de houder.

Persoonlijk plan voor elke pedagogisch professional:

Er worden veranderingen binnen de WET IKK toegepast en op een passende wijze geïmplementeerd. Vaak kunnen bepaalde kleine veranderingen dus snel en grondig geïmplementeerd worden. De uitvoering hiervan wordt door de beleidsmedewerker en de houder Daan gecontroleerd. Aanpassingen in het beleid, kunnen door zowel door Gitte en Daan worden bijgesteld. Binnen deze organisatie wordt dagelijks tussendoor veel en efficiënt overlegd en toegepast. PP hebben op deze manier de kans om mee te denken over de uitwerking en de implementatie op de werkvloer. Deze werkwijze wordt door het team het beste opgepakt en zorgt voor het nodige enthousiasme. Doordat we het gezamenlijk aanpakken, creëren we draagvlak, wat bijdraagt aan de uiteindelijk kwaliteitsslag die we met elkaar maken.

Jaarkalender:

Wanneer	Activiteit:	Wie:	Uren:
Januari	0-metingen voorbereiden en uitvoeren.	Pedagogisch coach	6
Februari	Individuele coaching gesprekken voeren vanuit de 0-meting Doelstelling maken	Pedagogisch coach	10
Maart	Team training Samenwerking doorspreken + training door middel van een spel	Pedagogisch coach	4
April	Individuele coaching gesprekken Beleid doornemen +bespreken	Pedagogisch coach	10
Mei	Observeren op de groep.	Pedagogisch coach	4
Juni	Evalueren en bijstellen van het beleid + in overleg met de oudercommissie	Pedagogisch beleidsmedewerker.	6
Juli	Team training door middel van een workshop	Pedagogisch coach	5

Augustus	Meewerkend coachen	Pedagogisch coach	4
September	Individuele coaching gesprekken	Pedagogisch coach	10
Oktober	Einddoel maken + evalueren coaching	Pedagogisch coach	3
November	Individuele coaching gesprekken Team training	Pedagogisch coach	11
December	Team evaluatie. Coaching plan volgend jaar maken	Pedagogisch coach/beleidmedewerker.	4

totaal 77 uur

Uren kunnen afwijken van de jaarkalender.

Borging van de kwaliteit:

Relatie op basis van vertrouwen:

Vertrouwen tussen de coach en de PM'er is belangrijk om het beste uit de coaching te halen. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt. Wanneer de coach een evaluatiegesprek met de houder voert, bespreekt zij vooraf met de PM'ers wat er besproken gaat worden. Pas na goedkeuring, vindt dit gesprek plaats. De coach deelt dus nooit persoonlijke informatie met de houder, voordat hier nadrukkelijk over gesproken is. Deze afspraak is met ieder individu besproken. Op deze manier krijgt iedereen de vrijheid om vrijuit te praten en na te denken over de eigen competenties en verbeterpunten.

Evaluatie:

Het is belangrijk dat je regelmatig nagaat of de kwaliteitsverbetering die je voor ogen hebt nog steeds goed geborgd is in de organisatie. Bedenk met elkaar een passende manier van evalueren en beschrijf die. Hierbij gebruik je de eerder vastgestelde doelen. Waar willen we naar toe op de korte, middellange en lange termijn? Waar sta ik nu? Zijn we nog op de goede koers? Zijn er dingen die goed werken of juist niet, omdat het maximaal haalbare bereikt is of de organisatie een andere weg is ingeslagen? Moeten we om deze reden bijsturen? Hoe? In het kort: evalueer periodiek, leg vast en houd het meetbaar.