

Inspectierapport

BSO Villa Verboven (BSO)
Burg.van Randwijckstraat 70
5328AV Rossum
Registratienummer 231302824

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Maasdriel
Datum inspectie:	23-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	4
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en inzet beroepskrachten in opleiding)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

Beschouwing

Korte beschrijving van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Villa Verboven biedt kleinschalige opvang in een aangrenzende accommodatie aan het woonhuis van de houder, de heer Verboven (vandaar de naam). In 2018 zijn de naam en KvK gegevens van de houder gewijzigd. De bedrijfsvoering is ongewijzigd gebleven.

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het kindercentrum verkorte jaaronderzoeken gehad en voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

Bij het onderzoek in 2018 heeft de houder een hersteltermijn gehad om het pedagogisch beleidsplan aan de passen aan de nieuwe/gewijzigde eisen voor 2018. Voor het vragen van schriftelijke toestemming van ouders voor plaatsing op een tweede basisgroep is middels overleg en overreding een formulier opgesteld door de houder.

Conclusie jaaronderzoek 2019

De buitenschoolse opvang voldoet aan de onderzochte eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland (januari 2015).

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen). Voor de volledige beschrijving van de deze aspecten zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er is geobserveerd op een woensdagmiddag.

Waarborgen pedagogische basisdoelen

- De beroepskrachten communiceren op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen.
- De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind.
- Er is een doelgericht aanbod van spel en activiteiten.
- Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken.
- De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische basisdoelen gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Website
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Villa Verboven 2018 2.2)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De houder en de beroepskrachten zijn allen ingeschreven en gekoppeld aan houder in het personenregister kinderopvang. De meeste beroepskrachten zijn gestart op het kindercentrum vóór

1 maart jl. en ingeschreven vóór 1 juli in het personenregister. Er wordt geen stagiaire ingezet op de BSO. De nieuwe beroepskracht en een beroepskracht in opleiding die beiden gestart zijn begin 2019 zijn ingeschreven en tijdig gekoppeld in het personenregister.

Conclusie

De inschrijvingen in het personenregister voldoen aan de eisen.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskracht in de steekproef beschikt over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

In 2019 moet een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld hebben. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hiervoor wordt een extern bedrijf ingeschakeld. Deze persoon heeft een passende opleiding voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie

In de steekproef is voldaan aan de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft week 43 (aanwezigheid op de dag van de inspectie en de voorgaande dagen; planning op donderdag en vrijdag). In groep 1 zijn maximaal 10 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht, in groep 2 maximaal 22 kinderen met 2 beroepskrachten en in groep 3 (kinderen ouder dan 7 jaar) maximaal 12 kinderen met één beroepskracht. Op de inspectiedag was er een samengevoegde groep met maximaal 10 kinderen aanwezig onder begeleiding van één beroepskracht. De houder was ook aanwezig om kinderen op te halen van school.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio op schooldagen is niet langer dan een half uur. Bijvoorbeeld, op vrijdagen neemt de kindbezetting 's middags af, maar de beroepskracht (houder) blijft langer als kinderen nog niet opgehaald zijn.

De afwijking op vakantiedagen (drie uren regeling) is niet beoordeeld bij dit onderzoek.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op dit moment wordt er een beroepskracht in opleiding (BBL-er) ingezet.

De beroepskracht in opleiding wordt ingezet volgens de voorwaarden in de meest recente cao Kinderopvang.

Het totaal aantal op de BSO in te zetten beroepskrachten bestaat uit maximaal een derde deel uit beroepskrachten in opleiding. Het totaal aantal is een optelsom van het aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. (Op maandag, dinsdag en donderdag zijn vier of vijf beroepskrachten aanwezig op de BSO, waaronder de BBL-er).

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

De kinderen worden opgevangen in twee of drie basisgroepen, oplopend naar leeftijd. In groep 1 (kinderen van groep 1 en 2) zijn maximaal 10 kinderen ingepland. In groep 2 (middengroep) maximaal 22 kinderen en groep 3 (bovenbouw), alleen op dinsdag, maximaal 12 kinderen. Op woensdag en vrijdag is er één samengevoegde groep.

Toestemmingsformulieren opvang in tweede basisgroep

OP dit moment worden geen kinderen opgevangen in een andere basisgroep. De houder heeft de ouders voor het hele jaar toestemmingsformulieren laten tekenen voor opvang in een andere basisgroep. Deze formulieren betreffen echter geen concrete wijziging (welke weekdag en basisgroepen). Wanneer een tijdelijke opvang in een andere basisgroep nodig is, moet toestemming voor plaatsing voor een concrete weekdag, periode en groep gevraagd worden.

Conclusie

De beoordeelde items voor de opvang in basisgroepen voldoen aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) ('betreffende datum 2018-2019', toegestuurd per mail 25-10-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (2 beroepskrachten)
- (Praktijk)leerovereenkomst (BBL-er)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (BBL-er)
- Plaatsingsoverzicht (week 43, op locatie, gewijzigde versie toegestuurd 25-10-2019)
- Presentielijsten (week 43)
- Personeelsrooster (oktober 2019 (week 40 t/m 44))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Villa Verboven
Website : <http://www.villaverboven.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000008717613
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : D.L.A. Verboven
KvK nummer : 70857121
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Haan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdriel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5330GA Kerkdriel

Planning

Datum inspectie : 23-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 26-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 05-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 20-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--